

servicenow™

ServiceNow トレーニング 国内開催スケジュール

(2018年8月～12月)

初心者向けから上級者向けまで、役割やレベルに応じてお選びいただけます。

ServiceNow Japan 株式会社

国内開催スケジュール - 1

コース名	講義言語	開催日程
ServiceNow Fundamentals (3日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 8/28 – 8/30• 9/11 – 9/13• 9/26 – 9/28• 10/3 – 10/5• 10/24 – 10/26• 11/7 – 11/9• 11/14 – 11/16• 11/20 – 11/22• 12/10 – 12/12• 12/25 – 12/27
ITSM Fundamentals (2日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 9/3 – 9/4• 11/5 – 11/6• 12/13 – 12/14
ITSM Implementation (3日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 8/20 – 8/22• 9/26 – 9/28• 10/29 – 10/31• 12/19 – 12/21
Platform Implementation (5日間) (→11月日程より3日間コースへ変更)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 9/10 – 9/14• 11/28 – 11/30

国内開催スケジュール - 2

コース名	講義言語	開催日程
Service Portal Fundamentals (2日間)	英語 (通訳付)	• 12/17 – 12/18
Domain Separation (3日間)	英語 (通訳付)	• 8/22 – 8/24 • 12/3 – 12/5
Discovery (3日間)	英語 (通訳付)	• 11/26 – 11/28
Vulnerability Response Implementation (2日間)	英語 (通訳付)	• 9/6 – 9/7
Service Mapping (3日間)	英語 (通訳付)	• 未定
Application Development Fundamentals (3日間)	英語 (通訳付)	• 9/25 – 9/27 • 12/5 – 12/7
Event Management (2日間)	英語 (通訳付)	• 10/18 – 10/19
Orchestration (2日間)	英語 (通訳付)	• 12/20 – 12/21

国内開催スケジュール - 3

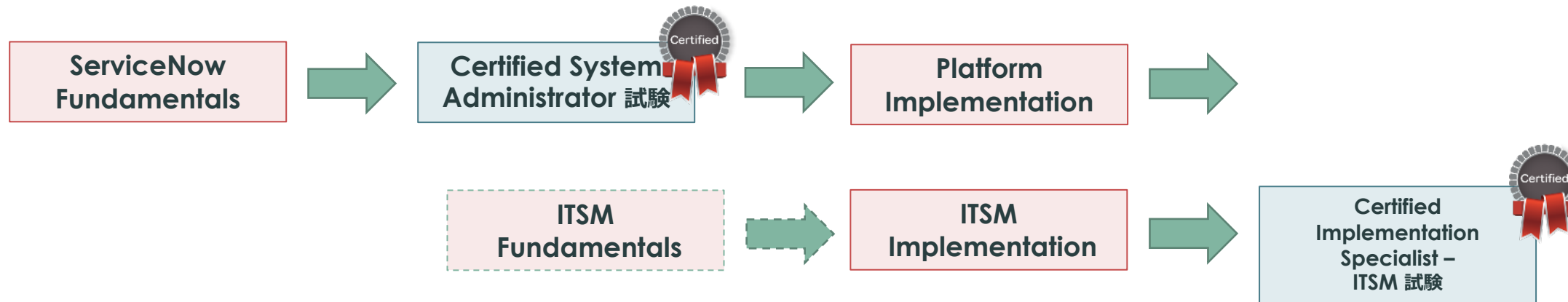
コース名	講義言語	開催日程
Security Operations Fundamentals (2日間)	日本語	• 11/19 – 11/20
Security Incident Response Implementation (2日間)	英語 (通訳付)	• 9/19 – 9/20 • 12/13 – 12/14
Customer Service Management Fundamentals (2日間)	日本語	• 11/8 – 11/9
CSM Implementation (2日間)	英語 (通訳付)	• 8/30 – 8/31 • 12/3 – 12/4
Project Portfolio Management (2日間)	英語 (通訳付)	• 11/21 – 11/22
Performance Analytics (2日間)	英語 (通訳付)	• 9/4 – 9/5 • 12/18 – 12/19
System Administration Advanced (2日間)	英語 (通訳付)	• 8/2 – 8/3 • 12/13 – 12/14
Scripting in ServiceNow (3日間)	英語 (通訳付)	• 9/3 – 9/5 • 12/10 – 12/12

役割別 研修ロードマップ

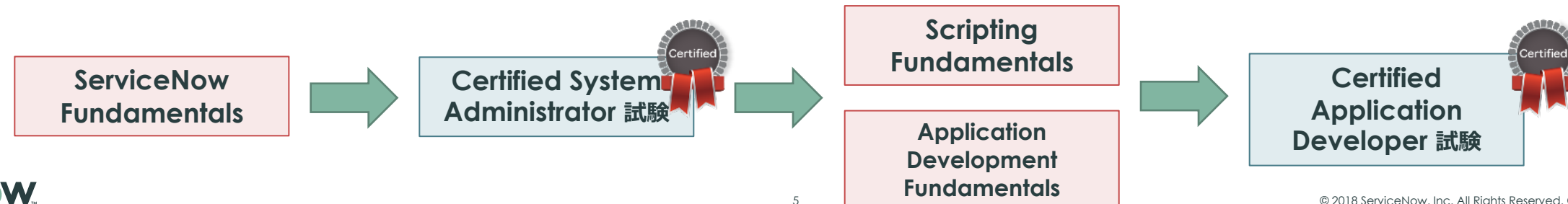
a) アドミニストレーター（ServiceNowを運用・管理する役割）の例：



b) インプリメンター（ServiceNowを導入・設定する役割）の例：



c) デイベロッパー（ServiceNow上でアプリ開発する役割）の例



お申し込み方法

お申し込みはServiceNow認定トレーニングパートナー各社または担当営業まで！

- **NTT ラーニングシステムズ**

- <https://www.learningsite21.com/LS21/seminar/servicenow/>

- **コムチュア**

- <https://www.comture.com/cloud/servicenow.html>

- **コメット**

- http://www.cmt.co.jp/solutions_01/solutions_edu_01/vendor/servicenow_list/

各コースの情報はこちらをご覧ください。

<https://www.servicenow.com/services/training-and-certification.html>

注) 開催予定は変更されることがありますので、お申し込みの際は最新情報をご確認ください。