

# ServiceNow Certified System Administrator 試験仕様書

Orlando リリース - 2020 年 3 月 11 日更新

## はじめに

この ServiceNow Certified System Administrator 試験仕様書は、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容と範囲、試験の枠組みに加えて、ServiceNow の認定システム管理者となるために必要な前提条件を定めたものです。

## 試験の目的

ServiceNow System Administrator 認定は、ServiceNow システムの構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を合格者が備えていることを証明するものです。

この認定試験に合格すると、ServiceNow 認定パスを継続するために必要なスキルセットがあることも認められます。この認定は、個別コースの前提条件となっています。

## 試験対象者

ServiceNow System Administrator 認定試験は、ServiceNow のお客様、パートナー、セールスエンジニアのほかに、ServiceNow の認定システム管理者となることに興味のある方を対象としています。

## 試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow ドキュメントサイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

### ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Certified System Administrator 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- [ServiceNow Fundamentals](#) または [ServiceNow Fundamentals \(オンデマンド\)](#) \*コース完了時に、Certified System Administrator 試験に登録するための証明書コードが発行されます。

### 推奨される知識および教育

試験の準備として、以下のトレーニングコースの完了と認定の取得を推奨します。

- [Certified System Administrator \(CSA\): Certification Test Prep](#)

## 推奨されるその他の経験

- データベースの概念とシステム管理に関する業界での経験。
- ServiceNow 管理アプリケーションおよびモジュールの使用経験、またはシステム管理者としての役割。
- IT ヘルプデスクプロセスに関する多少の知識と、インシデント、問題、変更ワークフローに関する知識。
- ServiceNow インスタンスを使用またはメンテナンスした 3 ~ 6 か月の経験。
- 業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識

## 試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に通常行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブスキルと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	<b>ユーザーインターフェイスとナビゲーション</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ServiceNow の概要</li> <li>▪ リストとフィルター</li> <li>▪ フォームとテンプレート</li> <li>▪ 自社用カスタム設定</li> </ul>	20 %
2	<b>コラボレーション</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ユーザー管理</li> <li>▪ タスク管理</li> <li>▪ 通知</li> <li>▪ レポート</li> </ul>	20 %
3	<b>データベースの管理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ データスキーム</li> <li>▪ CMDB</li> <li>▪ アプリケーション/アクセス制御</li> <li>▪ インポートセット</li> </ul>	30 %
4	<b>セルフサービスとプロセスの自動化</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ナレッジ管理</li> <li>▪ サービスカタログ</li> </ul>	20 %

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ワークフロー/フローデザイナー</li> </ul>	
5	<b>スクリプトおよびアプリケーションツール入門</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>スクリプティング</li> <li>移行と統合</li> <li>開発</li> </ul>	10 %
	<b>合計</b>	<b>100 %</b>

## 試験の登録

受験者は、前提条件となっている ServiceNow Fundamentals トレーニングの完了時に取得した証明書を使用して、ServiceNow [Webassessor](#) ウェブサイトから試験に登録する必要があります。

登録プロセスでは、公認の試験センターでの受験または監督付きオンライン試験のどちらかを選択できます。どちらの方法でも、Certified Implementation Specialist 試験は、ServiceNow 試験用にカスタマイズされた、わかりやすい一貫したユーザーインターフェイスを介して実施されます。

Kryterion テストネットワークは世界中で提供されており、どのロケーションでもセキュアで快適なテスト環境を利用できます。試験の登録では日付と時間を指定するので、試験センターでの席が確保されており、待ち時間はありません。

受験者は監督付きのオンライン試験を選択することもできます。この環境では、一定の要件を満たせば、受験者が各自のシステムで試験を受けることができます。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、[certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com) までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

## 試験の構成

この試験は約 60 問の問題で構成されています。それぞれの問題に対して複数の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として「最も正しい」ものを選択します。

### 複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

### 複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。複数選択式問題では、正しい解答が 2 つ以上あります。

## 試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

## 再受験

試験の結果が不合格であった場合、最大 3 回の再試験を 150 ドルで申し込むことができます。

## サンプル問題

サンプルアイテム #1 :

すべてのユーザーが使用できるのは次のどのアプリケーションか？

- A. 変更
- B. インシデント
- C. 施設
- D. セルフサービス

解答 : D

サンプルアイテム #2 :

ユーザーのグループにアサインされているが、個人ユーザーにはまだアサインされていないタスクのリストが表示されるのは、どのモジュールか？

- A. My Teams Work
- B. My Groups Work
- C. My Groups Tasks
- D. My Teams Tasks

解答 : B

サンプルアイテム #3 :

ServiceNow での変換マップの定義として正しいのは次のうちのどれか？

- A. インシデントレコードの履歴を格納するために使用するマップ
- B. 暗号化フィールドにデータを追加するために使用するマップ
- C. 送信 Web サービスのキューにデータが格納される前にビジネスルールをトリガーするために使用するマップ
- D. インポートセットに表示されるフィールドと既存テーブルのフィールドとの関係を決定するマップ

解答 : D

サンプルアイテム #4 :

ServiceNow で、複数選択肢、1 行テキスト、選択ボックスはどの要素タイプに当てはまるか？

- A. 注文ガイド
- B. 要求タイプ
- C. 変数タイプ
- D. 関連リスト

解答 : C

サンプルアイテム #5 :

ServiceNow のスクリプティングで使用される言語はどれか？

- A. Java
- B. AngularJS
- C. JavaScript
- D. Jelly

解答 : C