



ServiceNow トレーニング 国内開催スケジュール

(2021年1月～2021年12月)

初心者向けから上級者向けまで、役割やレベルに応じてお選びいただけます。

ServiceNow Japan 合同会社

ServiceNow 認定トレーニング & 認定資格

<https://www.servicenow.co.jp/services/training-and-certification/general.html>

注) 2021年12月末までのすべてのクラスはバーチャル形式での開催となります。

Zoomによるトレーニング参加、アクセステスト手順

お申し込み方法：

お申し込みはServiceNow認定トレーニングパートナー各社または担当営業まで！

NTT ラーニングシステムズ

- <https://www.learningsite21.com/LS21/seminar/servicenow/>

コムチュア

- <https://www.comture.com/network/education-servicenow.html>

注) 開催予定は変更されることがありますので、お申し込みの際は最新情報をご確認ください。

国内開催スケジュール 目次

ServiceNow Fundamentals	P. 4 ~
IT Service Management (ITSM) Fundamentals	P. 11 ~
IT Service Management (ITSM) Implementation	P. 13 ~
System Administration Advanced	P. 16
ServiceNow Platform Implementation	P. 17
Scripting in ServiceNow Fundamentals	P. 18 ~
Application Development Fundamental	P. 20 ~
Service Portal Fundamentals	P. 22
Service Portal Advanced	P. 22
Project Portfolio Management (PPM) Fundamentals	P. 23
Discovery Fundamentals	P. 24
Event Management Fundamentals	P. 24
Cloud Provisioning and Governance Fundamentals	P. 25
Cloud Provisioning and Governance Advanced	P. 25
Service Mapping Fundamentals	P. 25
Service Mapping Implementation	P. 25

Performance Analytics (PA) Fundamentals	P. 26
Performance Analytics (PA) Advanced	P. 26
Security Operations (SecOps) Fundamentals	P. 27
Security Incident Response (SIR) Implementation	P. 27
Vulnerability Response Implementation	P. 28
Customer Service Management (CSM) Fundamentals	P. 29
Customer Service Management (CSM) Implementation	P. 30
Field Service Management (FSM) Fundamentals	P. 31
Field Service Management (FSM) Implementation	P. 31
Risk and Compliance Implementation	P. 31
Governance, Risk and Compliance Implementation	P. 31
Human Resources (HR) Fundamentals	P. 32
Human Resources (HR) Implementation	P. 32
Software Asset Management (SAM) Professional Fundamentals	P. 33
Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals	P. 33

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/1/25 – 1/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/1 – 2/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/3 – 2/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/8 – 2/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/17 – 2/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/24 – 2/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/1 – 3/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/3 – 3/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/10 – 3/12	バーチャル形式 (Zoom利用)



*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。

© 2021 ServiceNow, Inc. All Rights Reserved. Confidential.

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/3/15 – 3/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/23 – 3/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/23 – 3/25 (2)	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/24 – 3/26	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/5 – 4/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/13 – 4/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/13 – 4/15(2)	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/19 – 4/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/26 – 4/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/10 – 5/12	バーチャル形式 (Zoom利用)



*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/5/11 – 5/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/19 – 5/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/24 – 5/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/25 – 5/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/1 – 6/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/7 – 6/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/16 – 6/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/22 – 6/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/28 – 6/30	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/7/7 – 7/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/7 – 7/9 (2)	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/13 – 7/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/14 – 7/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/19 – 7/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/3 – 8/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/4 – 8/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/17 – 8/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/18 – 8/20	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/8/25 – 8/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/1 – 9/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/7 – 9/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/15 – 9/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/27 – 9/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/28 – 9/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/6 – 10/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/12 – 10/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/13 – 10/15	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/10/26 – 10/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/27 – 10/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/9 – 11/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/10 – 11/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/17 – 11/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/24 – 11/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/24 – 11/26(2)	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/1 – 12/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/7 – 12/9	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/12/8 – 12/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/15 – 12/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/21 – 12/23	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール - ITSM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Fundamentals (2日間)	204,000	日本語	日本語	2021/1/7 – 1/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/2 – 2/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/15 – 2/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/1 – 3/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/12 – 4/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/17 – 5/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/14 – 6/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/5 – 7/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/6 – 7/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/28 – 7/29	バーチャル形式 (Zoom利用)

- Fundamentalsコースは次に続く、資格対応のImplementationコースの事前準備コースです。
Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール - ITSM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Fundamentals (2日間)	204,000	日本語	日本語	2021/8/23 – 8/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/6 – 9/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/21 – 9/22	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/11 – 10/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/18 – 10/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/4 – 11/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/15 – 11/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/13 – 12/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/22 – 12/23	バーチャル形式 (Zoom利用)

- Fundamentalsコースは次に続く、資格対応のImplementationコースの事前準備コースです。
Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール - ITSM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Implementation (3日間) CIS-ITSM資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/1/13 – 1/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/8 – 2/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/3 – 3/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/23 – 3/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/29 – 3/31	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/14 – 4/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/19 – 5/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/31 – 6/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/16 – 6/18	バーチャル形式 (Zoom利用)

* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール - ITSM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Implementation (3日間) CIS-ITSM資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/7/12 - 7/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/14 - 7/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/3 - 8/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/25 - 8/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/14 - 9/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/27 - 9/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/5 - 10/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/13 - 10/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/9 - 11/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/10 - 11/12	バーチャル形式 (Zoom利用)

* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール - ITSM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Implementation (3日間)	288,000	日本語	日本語	2021/12/7 - 12/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
CIS-ITSM資格試験バウチャー付随				12/22 - 12/24	バーチャル形式 (Zoom利用)

* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
System Administration Advanced (2日間)	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/4/12 – 4/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/24 – 8/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/8 – 11/9	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Platform Implementation (3日間)	288,000	日本語	日本語	2021/2/15 – 2/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/16 – 3/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/10 – 5/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/8 – 6/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/28 – 7/30	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/17 – 8/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/8 – 9/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/25 – 10/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/24 – 11/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/15 – 12/17	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール - Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Scripting in ServiceNow Fundamentals (3日間)	288,000	日本語	日本語	2021/1/25 - 1/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/8 - 2/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/16 - 2/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/23 - 3/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/13 - 4/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/15 - 6/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
		日・英 2冊配布	英語 (通訳付)	5/25 - 5/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/5 - 7/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/19 - 7/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/13 - 9/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/19 - 10/21	バーチャル形式 (Zoom利用)



* Scripting in ServiceNow Fundamentals コースは、Application Development Fundamentals コースの事前準備コースです。

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Scripting in ServiceNow Fundamentals (3日間)	288,000	日本語	日本語	2021/8/2 – 8/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2021/8/16 – 8/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/1 – 9/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/6 – 10/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/10 – 11/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/15 – 11/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/30 – 12/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/13 – 12/15	バーチャル形式 (Zoom利用)

* Scripting in ServiceNow Fundamentals コースは、Application Development Fundamentals コースの事前準備コースです。

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Application Development Fundamentals (3日間) CAD資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/1/12 – 1/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/24 – 2/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/16 – 3/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/6 – 4/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/11 – 5/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/25 – 8/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
		日・英 2冊配布	英語 (通訳付)	5/10 – 5/12	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/8 – 6/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/13 – 7/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/27 – 7/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/16 – 8/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/9 – 11/11	バーチャル形式 (Zoom利用)

* Application Development Fundamentals コースの事前準備コースはScripting in ServiceNow Fundamentals コースです。

* Developer資格試験は、事前準備コースとなっているScripting in ServiceNow Fundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Application Development Fundamentals (3日間) CAD資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	2021/9/15 – 9/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/27 – 9/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/11 – 10/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/25 – 10/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/22 – 11/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/8 – 12/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/20 – 12/22	バーチャル形式 (Zoom利用)

* Application Development Fundamentals コースの事前準備コースはScripting in ServiceNow Fundamentals コースです。

* Developer資格試験は、事前準備コースとなっているScripting in ServiceNow Fundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール – Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Service Portal Fundamentals (2日間) Micro-Service Portal資格試験バウチャー付随	204,000	英語	日本語	2021/2/2 – 2/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
		英語	英語 (通訳付)	6/22 – 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/4 – 10/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
Service Portal Advanced (2日間)	204,000	英語	日本語	2021/3/4 – 3/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
		英語	英語 (通訳付)	8/16 – 8/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/17 – 11/18	バーチャル形式 (Zoom利用)

*Service Portal Fundamentals コースは、Service Portal Advancedコースの事前準備コースです。

国内開催スケジュール - ITBM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Project Portfolio Management (PPM) Fundamentals (2日間) *CIS-PPM資格バウチャーは本コースの次の推奨コースである[PPM Implementation] On-demandコース受講完了後に発行されます。	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/2/25 - 2/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/10 - 6/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/29 - 9/30	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール - ITOM

* 本コースの受講に際してはRDP(Remote Desktop Protocol)接続が必要となります。

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Discovery Fundamentals (3日間) CIS-Discovery 資格試験バウチャー付随	288,000	英語	英語 (通訳付)	2021/3/17 - 3/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/21 - 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/13 - 9/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/1 - 11/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
Event Management Fundamentals (2日間) CIS-EM 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/3/25 - 3/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/12 - 7/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/28 - 10/29	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール - ITOM

* 本コースの受講に際してはRDP(Remote Desktop Protocol)接続が必要となります。

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Cloud Provisioning and Governance Fundamentals (3日間) *Cloud Management Fundamentalsより コース名が変更となりました	288,000	英語	英語 (通訳付)	2021/5/19 – 5/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
Cloud Provisioning and Governance Advanced (3日間) *Cloud Management Advancedより コース名が変更となりました	288,000	英語	英語 (通訳付)	2021/6/15 – 6/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
Service Mapping Fundamentals (3日間)	288,000	英語	英語 (通訳付)	2021/6/21 – 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
Service Mapping Implementation (3日間)	288,000	英語	英語 (通訳付)	2021/7/6 – 7/8	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール – Performance Analytics

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Performance Analytics (PA) Fundamentals (2日間)	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/8/30 – 8/31	バーチャル形式 (Zoom利用)
Performance Analytics (PA) Advanced (2日間) CAS-PA 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/4/15 – 4/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2021/9/8 – 9/9	バーチャル形式 (Zoom利用)

*Performance Analytics (PA) Fundamentals コースは、Performance Analytics (PA) Advancedコースの事前準備コースです。

国内開催スケジュール - Security

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Security Operations (SecOps) Fundamentals (2日間)	204,000	英語	日本語	2021/1/21 - 1/22	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/16 - 6/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/18 - 8/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/27 - 10/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
Security Incident Response (SIR) Implementation (2日間) CIS-SIR 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/5/24 - 5/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/16 - 8/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/1 - 12/2	バーチャル形式 (Zoom利用)

*Security Operations (SecOps) Fundamentalsコースは、その次の各種 Implementation コースの事前準備コースです。



国内開催スケジュール – Security

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Vulnerability Response Implementation (2日間) CIS-VR 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	日本語	2021/2/8 – 2/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/25 – 5/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/6 – 9/7	バーチャル形式 (Zoom利用)

*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。



国内開催スケジュール – Customer Service Management (CSM)

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Customer Service Management (CSM) Fundamentals (2日間) *本コースは次回バージョン改定以降、3日間コースに変更を 予定しております。2021年7月以降のクラスを受講される 場合は、お申し込み時に日程をご確認ください。 3日間コースへ変更後は、費用も288,000JPYへ 変更となります。	204,000 (288,000)*	日本語	日本語	2021/1/13 – 1/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
				2/18 – 2/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/11 – 5/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/9 – 6/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				仮) 7/6 – 7/7*	バーチャル形式 (Zoom利用)
				仮) 8/2 – 8/3*	バーチャル形式 (Zoom利用)
				仮) 8/31 – 9/1*	バーチャル形式 (Zoom利用)
				仮) 10/4 – 10/5*	バーチャル形式 (Zoom利用)
				仮) 11/15 – 11/16*	バーチャル形式 (Zoom利用)

*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール – Customer Service Management (CSM)

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Customer Service Management (CSM) Implementation (2日間) CIS-CSM 資格試験バウチャー付随	204,000	日本語	日本語	2021/2/2 – 2/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				3/16 – 3/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/21 – 4/22	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/18 – 5/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/22 – 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/14 – 7/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
				8/23 – 8/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/13 – 9/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/18 – 10/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/24 – 11/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
				12/6 – 12/7	バーチャル形式 (Zoom利用)



国内開催スケジュール – FSM and GRC

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Field Service Management (FSM) Fundamentals (2日間)	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/5/10 – 5/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
Field Service Management (FSM) Implementation (2日間) CIS-FSM 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/6/3 – 6/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
				9/6 – 9/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
Risk and Compliance Implementation (2日間) CIS-RC 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/4/27 – 4/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
Governance, Risk and Compliance Implementation (2日間)	204,000	英語	英語 (通訳付)	2021/9/14 – 9/15	新コース バーチャル形式 (Zoom利用)

 *Fundamentalsコースは、Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

国内開催スケジュール - HRSD

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Human Resources (HR) Fundamentals (2日間) *4/12 - 4/13開催分のみ海外講師となります。	204,000	英語	日本語	2021/2/3 - 2/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
				6/2 - 6/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
				10/22 - 10/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
					英語 (通訳付き)
Human Resources (HR) Implementation (2日間) CIS-HR 資格試験バウチャー付随	204,000	英語	日本語	2021/3/9 - 3/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
				4/21 - 4/22	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
				5/18 - 5/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
				7/29 - 7/30	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/18 - 11/19	バーチャル形式 (Zoom利用)

国内開催スケジュール - ITAM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Software Asset Management (SAM) Professional Fundamentals (3日間) CIS-SAM 資格試験バウチャー付随	288,000	英語	英語 (通訳付)	2021/4/21 - 4/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
				11/17 - 11/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals (3日間) CIS-HAM 資格試験バウチャー付随	288,000	英語	英語 (通訳付)	8/3 - 8/5	バーチャル形式 (Zoom利用)