

servicenow™

# ServiceNow トレーニング 国内開催スケジュール

(2019年1月～6月)

初心者向けから上級者向けまで、役割やレベルに応じてお選びいただけます。

ServiceNow Japan 株式会社

## 総合ガイド（コース一覧、資格対応コース、ラーニングパス）：

[https://www.servicenow.co.jp/content/dam/servicenow/ja/other-documents/training\\_guide.pdf](https://www.servicenow.co.jp/content/dam/servicenow/ja/other-documents/training_guide.pdf)

### お申し込み方法：

お申し込みはServiceNow認定トレーニングパートナー各社または担当営業まで！

- **NTT ラーニングシステムズ**

- <https://www.learningsite21.com/LS21/seminar/servicenow/>

- **コムチュアネットワーク**

- <https://www.comture.com/network/education-servicenow.html>

- **コムチュア**

- <https://www.comture.com/cloud/servicenow.html>

注) 開催予定は変更されることがありますので、お申し込みの際は最新情報をご確認ください。

# 国内開催スケジュール - Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Fundamentals (3日間)  CSA資格試験バウチャー付随	288,000	日本語	日本語	1/9 - 1/11	NTTラーニング新橋
				1/30 - 2/1	NTTラーニング新橋
				2/25 - 2/27	Comture Network 笹塚
				3/4 - 3/6	NTTラーニング新橋
				3/11 - 3/13	Comture Network 笹塚
				3/18 - 3/20	NTTラーニング新橋
				4/1 - 4/3	Comture Network 笹塚
				4/9 - 4/11	NTTラーニング新橋
				5/21 - 5/23	NTTラーニング新橋
				5/22 - 5/24	Comture Network 笹塚
				6/12 - 6/14	Comture Network 笹塚
				6/19 - 6/21	NTTラーニング新橋
6/26 - 6/28	Comture Network 笹塚				

# 国内開催スケジュール – ITSM and Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ITSM Fundamentals (2日間)	204,000	日本語	日本語	1/28 – 1/29	NTTラーニング新橋
				2/27 – 2/28	Comture Network 笹塚
				4/8 – 4/9	NTTラーニング新橋
				5/29 – 5/30	Comture Network 笹塚
ITSM Implementation (3日間)  CIS- ITSM資格試験バウチャー付随	288,000	英語	日本語	3/13 – 3/15	NTTラーニング新橋
				5/13 – 5/15	Comture Network 笹塚
				6/19 – 6/21	Comture Network 笹塚
				6/26 – 6/28	NTTラーニング新橋
Platform Implementation (3日間)	288,000	英語	日本語	3/27 – 3/29	NTTラーニング新橋
				6/12 – 6/14	NTTラーニング新橋

# 国内開催スケジュール - Platform

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Scripting in ServiceNow Fundamentals (3日間)	288,000	英語	英語 通訳付	2/20 – 2/22	Comture Network 笹塚
				5/14 – 5/16	NTTラーニング新橋
Application Development Fundamentals (3日間)  CAD資格試験バウチャー付随	288,000	英語	英語 通訳付	3/13 – 3/15	NTTラーニング新橋
				6/3 – 6/5	Comture Network 笹塚
System Administration Advanced (2日間)	204,000	英語	英語 通訳付	3/11 – 3/12	NTTラーニング新橋
Service Portal Fundamentals (2日間)	204,000	英語	英語 通訳付	5/21 – 5/22	NTTラーニング新橋
Service Portal Advanced (2日間)	204,000	英語	英語 通訳付	6/17 – 6/18	Comture Network 笹塚

# 国内開催スケジュール – ITBM and ITOM

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Project and Portfolio Management Fundamentals (2日間) CIS-PPM資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 通訳付	2/7 – 2/8	Comture Network 笹塚
Discovery Fundamentals (3日間) CIS-Discovery資格試験バウチャー付随	288,000	英語	英語 通訳付	3/18 – 3/20	NTTラーニング新橋
Event Management Fundamentals (2日間) CIS-EVENT資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 通訳付	3/18 – 3/19	NTTラーニング新橋
Orchestration (2日間)	204,000	英語	英語 通訳付	5/16 – 5/17	Comture Network 笹塚
Service Mapping Fundamentals (3日間)	288,000	英語	英語 通訳付	5/20 – 5/22	NTTラーニング新橋
Service Mapping Implementation (3日間)	288,000	英語	英語 通訳付	6/10 – 6/12	NTTラーニング新橋

# 国内開催スケジュール – Performance Analytics and Security

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Performance Analytics Fundamentals (2日間)	204,000	英語	英語 通訳付	2/14 – 2/15	Comture Network 笹塚
Performance Analytics Advanced (2日間) CAS-PA資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 通訳付	5/20 – 5/21	Comture Network 笹塚
Security Operation Fundamentals (2日間)	204,000	英語	日本語	2/26 – 2/27	NTTラーニング新橋
Security Incident Response Implementation (2日間) CIS-SIRI資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 通訳付	6/10 – 6/11	Comture Network 笹塚
Vulnerability Response Implementation (2日間) CIS-VRI資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 通訳付	1/17 – 1/19	Comture Network 笹塚

# 国内開催スケジュール – CSM and HR

コース名	費用 (JPY)	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Customer Service Management Fundamentals (2日間)	204,000	英語	日本語	5/27 – 5/28	Comture Network 笹塚
CSM Implementation (2日間) CIS-CSM資格試験バウチャー付随	204,000	英語	日本語	6/6 – 6/7	Comture Network 笹塚
HR Fundamentals (2日間)	204,000	英語	英語 通訳付	5/30 – 5/31	NTTラーニング新橋
HR Implementation (2日間) CIS-HR資格試験バウチャー付随	204,000	英語	英語 通訳付	6/20 – 6/21	NTTラーニング新橋

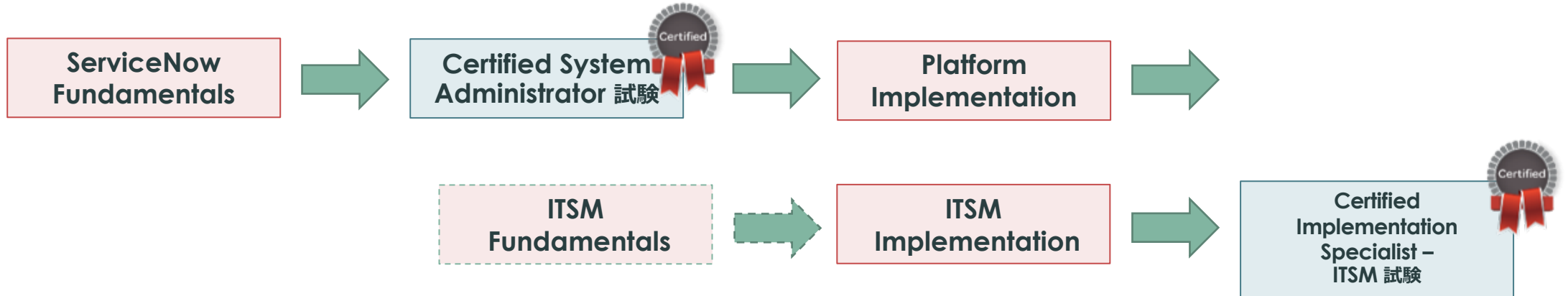


# 役割別 研修ロードマップ (一例)

a) アドミニストレーター (ServiceNowを運用・管理する役割) の例 :



b) インプリメンター (ServiceNowを導入・設定する役割) の例 :



c) デイベロッパー (ServiceNow上でアプリ開発する役割) の例

