



# ServiceNow トレーニング 国内開催スケジュール

(2022年1月～2022年12月)

初心者向けから上級者向けまで、役割やレベルに応じてお選びいただけます。

ServiceNow Japan 合同会社

# ServiceNow 認定トレーニング & 認定資格

<https://www.servicenow.co.jp/services/training-and-certification/general.html>

## お申込み方法：

ラーニングクレジットのお申し込みは、ServiceNow認定トレーニングパートナー各社または担当営業まで！

NTT ラーニングシステムズ <https://www.learningsite21.com/LS21/seminar/servicenow/>

コムチュア <https://www.comture.com/network/education-servicenow.html>

トレノケート <https://www.trainocate.co.jp/reference/servicenow/index.html>

## 研修価格：

2日間コース：224,400円（税込）

3日間コース：316,800円（税込）

## 注意事項：

- ・ 開催スケジュールは予告なく変更されることがございます。
- ・ また、本資料は参考資料となり、追加開催などの最新情報をリアルタイムに反映したものではありません。最新のスケジュール、空席状況については [Now Learning](#) のお申し込み画面よりご確認ください。
- ・ 2022年12月末までのすべてのクラスはバーチャル形式での開催となります。[Zoomによるトレーニング参加、アクセステスト手順](#)

# 国内開催スケジュール 目次

<a href="#">ServiceNow Fundamentals</a>	P. 4 ~
<a href="#">IT Service Management (ITSM) Fundamentals</a>	P. 12 ~
<a href="#">IT Service Management (ITSM) Implementation</a>	P. 14 ~
<a href="#">System Administration Advanced</a>	P. 18
<a href="#">ServiceNow Platform Implementation</a>	P. 19
<a href="#">Scripting in ServiceNow Fundamentals</a>	P. 20
<a href="#">Application Development Fundamental</a>	P. 21 ~
<a href="#">Service Portal Fundamentals</a>	P. 23
<a href="#">Service Portal Advanced</a>	P. 23
<a href="#">Project Portfolio Management (PPM) Fundamentals</a>	P. 24
<a href="#">Discovery Fundamentals</a>	P. 25
<a href="#">Event Management Fundamentals</a>	P. 25
<a href="#">Cloud Provisioning and Governance Fundamentals</a>	P. 26
<a href="#">Cloud Provisioning and Governance Advanced</a>	P. 26
<a href="#">Service Mapping Fundamentals</a>	P. 26
<a href="#">Service Mapping Implementation</a>	P. 26

<a href="#">Performance Analytics (PA) Fundamentals</a>	P. 27
<a href="#">Performance Analytics (PA) Advanced</a>	P. 27
<a href="#">Security Operations (SecOps) Fundamentals</a>	P. 28
<a href="#">Security Incident Response (SIR) Implementation</a>	P. 28
<a href="#">Vulnerability Response Implementation</a>	P. 29
<a href="#">Customer Service Management (CSM) Fundamentals</a>	P. 30~
<a href="#">Customer Service Management (CSM) Implementation</a>	P. 32~
<a href="#">Field Service Management (FSM) Fundamentals</a>	P. 34
<a href="#">Field Service Management (FSM) Implementation</a>	P. 34
<a href="#">GRC: Integrated Risk Management Implementation</a>	P. 34
<a href="#">Human Resources (HR) Fundamentals</a>	P. 35
<a href="#">Human Resources (HR) Implementation</a>	P. 35
<a href="#">Software Asset Management (SAM) Professional Fundamentals</a>	P. 36
<a href="#">Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals</a>	P. 36

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>ServiceNow Fundamentals</b> (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	2022/1/5 – 1/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/11 – 1/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/17 – 1/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/18 - 1/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/19 - 1/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/24 – 1/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/26 – 1/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/7 – 2/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/8 – 2/10	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>ServiceNow Fundamentals</b> (3日間) CSA資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	2/15 – 2/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/16 – 2/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/28 – 3/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/1 – 3/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/8 – 3/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/9 – 3/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/16 – 3/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/22 – 3/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/23 – 3/25	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>ServiceNow Fundamentals</b> (3日間)  CSA 資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	3/23 – 3/25(2)	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/29 – 3/31	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2022/4/6 – 4/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/12 – 4/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/13 – 4/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/19 – 4/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/25 – 4/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/10 – 5/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/11 – 5/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/16 – 5/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/18 – 5/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/25 – 5/27	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>ServiceNow Fundamentals</b> (3日間)  CSA資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	6/1 – 6/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/7 – 6/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/8 – 6/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/14 – 6/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/21 – 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/22 – 6/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/4 – 7/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/11 – 7/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/13 – 7/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/19 – 7/21	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>ServiceNow Fundamentals</b> (3日間)  CSA 資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	7/27 – 7/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/2 – 8/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/8 – 8/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/17 – 8/19	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/17 – 8/19(2)	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/22 – 8/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/7 – 9/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/14 – 9/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/20 – 9/22	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。



# 国内開催スケジュール - Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>ServiceNow Fundamentals</b> (3日間)  CSA資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	9/27 - 9/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/5 - 10/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/5 - 10/7(2)	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/11 - 10/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/12 - 10/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/19 - 10/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/7 - 11/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/9 - 11/11	バーチャル形式 (Zoom利用)

2022年11月12日以降のServiceNow Fundamentals クラス日程は順次公開予定です。  
 コースの\*ServiceNow Fundamentals はすべての方に受講必須の基礎トレーニングです。



# 国内開催スケジュール - ITSM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Fundamentals (2日間)	日本語	日本語	8/8 - 8/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/15 - 8/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/12 - 9/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/26 - 9/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/3 - 10/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/17 - 10/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/7 - 11/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/21 - 11/22	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/5 - 12/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/12 - 12/13	バーチャル形式 (Zoom利用)



- Fundamentalsコースは次に続く、資格対応のImplementationコースの事前準備コースです。
- Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール - ITSM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>IT Service Management (ITSM) Implementation</b> (3日間)  CIS-ITSM資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	2022/1/12-1/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			1/26 - 1/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/14 - 2/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/16 - 2/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/16 - 2/18 _ 2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/14 - 3/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/16 - 3/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/22 - 3/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/29 - 3/31	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/18 - 4/20	バーチャル形式 (Zoom利用)

\* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – ITSM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>IT Service Management (ITSM) Implementation</b> (3日間)  CIS-ITSM資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	2022/5/23 – 5/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/25 – 5/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/15 – 6/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/20 – 6/22	バーチャル形式 (Zoom利用)
			<del>7/5 – 7/7</del>	開催中止となりました
			7/13 – 7/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/25 – 7/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/1 – 8/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/8 – 8/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/24 – 8/26	バーチャル形式 (Zoom利用)

\* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール - ITSM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>IT Service Management (ITSM) Implementation</b> (3日間)  CIS-ITSM資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	9/7 - 9/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/14 - 9/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/26 - 9/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/3 - 10/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/11 - 10/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/24 - 10/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/31 - 11/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/7 - 11/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/14 - 11/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/7 - 12/9	バーチャル形式 (Zoom利用)

\* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール - ITSM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
IT Service Management (ITSM) Implementation (3日間)  CIS-ITSM資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	12/14 - 12/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/20 - 12/22	バーチャル形式 (Zoom利用)

\* Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>System Administration Advanced</b> (2日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/8/8 – 8/9	バーチャル形式 (Zoom利用)

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
ServiceNow Platform Implementation (3日間)	日本語	日本語	2022/2/7 – 2/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/14 – 3/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/16 – 5/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/6 – 6/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/11 – 7/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/2 – 8/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/14 – 9/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/18 – 10/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/8 – 11/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/19 – 12/21	バーチャル形式 (Zoom利用)



# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Scripting in ServiceNow Fundamentals (3日間)	日本語	日本語	2022/1/12 – 1/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/8 – 3/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/5 – 4/7	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/10 – 5/12	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/7 – 6/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/12 – 7/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/23 – 8/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/4 – 10/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/8 – 11/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/13 – 12/15	バーチャル形式 (Zoom利用)



\* Scripting in ServiceNow Fundamentals コースは、Application Development Fundamentals コースの事前準備コースです。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Application Development Fundamentals</b> (3日間) CAD資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	2022/1/19 - 1/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/2 - 2/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/2 - 3/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/23 - 3/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/19 - 4/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/24 - 5/26	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/21 - 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/26 - 7/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/2 - 8/4	バーチャル形式 (Zoom利用)



\* Application Development Fundamentals コースの事前準備コースはScripting in ServiceNow Fundamentals コースです。

\* Developer資格試験は、事前準備コースとなっているScripting in ServiceNow Fundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Application Development Fundamentals</b> (3日間) CAD資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	8/23 – 8/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/12 – 9/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/27 – 9/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/18 – 10/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/25 – 10/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/15 – 11/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/6 – 12/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/20 – 12/22	バーチャル形式 (Zoom利用)

\* Application Development Fundamentals コースの事前準備コースはScripting in ServiceNow Fundamentals コースです。

\* Developer 資格試験は、事前準備コースとなっているScripting in ServiceNow Fundamentals コースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール - Platform

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Service Portal Fundamentals</b> (2日間) Micro-Service Portal資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	2022/2/24 - 2/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/8 - 6/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/1 - 8/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/1 - 10/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/5 - 12/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
<b>Service Portal Advanced</b> (2日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/3/10 - 3/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/22 - 8/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/12 - 12/13	バーチャル形式 (Zoom利用)

# 国内開催スケジュール - ITBM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Project Portfolio Management (PPM) Fundamentals</b> (2日間)  *CIS-PPM資格バウチャーは本コースの次の推奨コースである[PPM Implementation] On-demandコース受講完了後に有償購入可能です。	英語	英語 (通訳付)	2022/2/8 - 2/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/1 - 6/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/8 - 8/9 *10/3-4より日程変更	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/7 - 11/8	バーチャル形式 (Zoom利用)

# 国内開催スケジュール - ITOM

\* ITOMコースの受講に際してはRDP(Remote Desktop Protocol)接続が必要となります。

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Discovery Fundamentals</b> (3日間) CIS-Discovery 資格試験バウチャー付随	英語 オンデマンドコース	日本語	2022/3/23 - 3/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/1 - 6/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/4 - 7/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/14 - 12/16	バーチャル形式 (Zoom利用)
<b>Event Management Fundamentals</b> (2日間) CIS-EM 資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	2022/3/29 - 3/30	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/4 - 7/5	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/12 - 9/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/5 - 12/6	バーチャル形式 (Zoom利用)

\*Discovery Fundamentals コースにはE-BOOKなどのコーステキストは提供されません。受講者に提供されるコンテンツは、Discovery Fundamentals オンデマンド版へのアクセスと、講義中に提供されるハンズオンラボとなります。

# 国内開催スケジュール - ITOM

\* 本コースの受講に際してはRDP(Remote Desktop Protocol)接続が必要となります。

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Cloud Provisioning and Governance Fundamentals (3日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/5/9 - 5/11	開催中止となりました
			7/4 - 7/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
Cloud Provisioning and Governance Advanced (3日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/9/6 - 9/8*	開催時間 : 10:30 -18:30 バーチャル形式 (Zoom利用)
Service Mapping Fundamentals (3日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/6/1 - 6/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/28 - 11/30	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/12 - 12/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
Service Mapping Implementation (3日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/7/13 - 7/15	バーチャル形式 (Zoom利用)

\*2022/9/6 - 9/8開催の Cloud Provisioning and Governance Advanced クラスは、講義時間が10:30-18:30となります。ご注意ください。

# 国内開催スケジュール – Performance Analytics

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Performance Analytics (PA) Fundamentals</b> (2日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/8/8 - 8/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
<b>Performance Analytics (PA) Advanced</b> (2日間) CAS-PA 資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	2022/4/26 – 4/27	バーチャル形式 (Zoom利用)

\*Performance Analytics (PA) Fundamentals コースは、Performance Analytics (PA) Advancedコースの事前準備コースです。



# 国内開催スケジュール - Security

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Security Operations (SecOps) Fundamentals (2日間)	英語	日本語	2022/2/24 - 2/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/2 - 6/3	バーチャル形式 (Zoom利用)
		英語 (通訳付)	8/22 - 8/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/16 - 11/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
Security Incident Response (SIR) Implementation (2日間) CIS-SIR 資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	-	-

# 国内開催スケジュール – Security

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Vulnerability Response Implementation (2日間) CIS-VR 資格試験バウチャー付随	英語	日本語	2022/2/3 – 2/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/26 – 5/27	バーチャル形式 (Zoom利用)
			-	-

\*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – Customer Service Management (CSM)

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Customer Service Management (CSM) Fundamentals (3日間)	日本語	日本語	2022/1/18 – 1/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/8 – 2/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/15 – 3/17	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/18 – 5/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/21 – 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/27 – 7/29	バーチャル形式 (Zoom利用)
			8/29 – 8/31	バーチャル形式 (Zoom利用)

\*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – Customer Service Management (CSM)

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Customer Service Management (CSM) Fundamentals (3日間)	日本語	日本語	9/28 – 9/30	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/26 – 10/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/28 – 11/30	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/7 – 12/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			-	-

\*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール - Customer Service Management (CSM)

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Customer Service Management (CSM) Implementation</b> (2日間) CIS-CSM 資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	2022/1/12 - 1/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			2/14 - 2/15	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/10 - 3/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
			3/30 - 3/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/21 - 4/22	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/11 - 5/12	開催中止となりました
			5/23 - 5/24	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/13 - 6/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/30 - 7/1	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – Customer Service Management (CSM)

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Customer Service Management(CSM) Implementation</b> (2日間) CIS-CSM 資格試験バウチャー付随	日本語	日本語	8/22 – 8/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/5 – 9/6	バーチャル形式 (Zoom利用)
			9/21 – 9/22	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/3 – 10/4	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/20 – 10/21	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/1 – 11/2	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/24 – 11/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			-	-



\*Customer Service Management (CSM) Fundamentalsコースは、Customer Service Management (CSM) Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール – FSM and GRC

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Field Service Management (FSM) Fundamentals (2日間)	英語	英語 (通訳付)	-	バーチャル形式 (Zoom利用)
Field Service Management (FSM) Implementation (2日間) CIS-FSM 資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	2022/4/7- 4/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/17 – 11/18	バーチャル形式 (Zoom利用)
GRC - Integrated Risk Management Implementation (2日間)	英語	英語 (通訳付)	2022/4/13 – 4/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
GRC - Integrated Risk Management Implementation (3日間) *7月5日以降より3日間コースへ変更となります	英語	英語 (通訳付)	8/8 – 8/10	追加開催 バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/16 – 11/18	バーチャル形式 (Zoom利用)

\*Fundamentalsコースは、Implementationコースの事前準備コースです。Implementation資格試験は、事前準備コースとなっているFundamentalsコースからも出題されます。

# 国内開催スケジュール - HRSD

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
Human Resources (HR) Fundamentals (2日間)	英語	日本語	2022/2/9 - 2/10	バーチャル形式 (Zoom利用)
			4/27 - 4/28	バーチャル形式 (Zoom利用)
			6/22 - 6/23	バーチャル形式 (Zoom利用)
			7/7 - 7/8	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/10 - 11/11	バーチャル形式 (Zoom利用)
Human Resources (HR) Implementation (2日間) CIS-HR 資格試験バウチャー付随	英語	日本語	2022/2/24 - 2/25	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/12 - 5/13	バーチャル形式 (Zoom利用)
			10/13 - 10/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			12/21 - 12/22	バーチャル形式 (Zoom利用)



\*Fundamentalsコースは、Implementationコースの事前準備コースです。 Implementation資格試験は、事前準備コースとなっている Fundamentalsコースからも出題されます。



# 国内開催スケジュール - ITAM

コース名	テキスト言語	講師言語	開催日程	開催場所
<b>Software Asset Management (SAM) Professional Fundamentals</b> (3日間) CIS-SAM 資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	2022/2/7 - 2/9	バーチャル形式 (Zoom利用)
			5/18 - 5/20	バーチャル形式 (Zoom利用)
<b>Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals</b> (3日間) CIS-HAM 資格試験バウチャー付随	英語	英語 (通訳付)	2022/4/12 - 4/14	バーチャル形式 (Zoom利用)
			11/29 - 12/1	バーチャル形式 (Zoom利用)