

servicenow™

ServiceNow トレーニング 国内開催スケジュール

(2018年6月～9月)

初心者向けから上級者向けまで、役割やレベルに応じてお選びいただけます。

ServiceNow Japan 株式会社

国内開催スケジュール - 1

コース名	講義言語	開催日程
ServiceNow Fundamentals (3日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 6/4 – 6/6• 6/18 – 6/20• 7/3 – 7/5• 7/25 – 7/27• 7/31 – 8/2• 8/21 – 8/23• 8/28 – 8/30• 9/11 – 9/13• 9/26 – 9/28
ITSM Fundamentals (2日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 7/30 – 7/31• 9/3 – 9/4
ITSM Implementation (3日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 8/20 – 8/22• 9/26 – 9/28
Platform Implementation (5日間)	日本語	<ul style="list-style-type: none">• 6/25 – 6/29• 9/10 – 9/14

(次ページへ続く)

国内開催スケジュール - 2

コース名	講義言語	開催日程
Service Portal Fundamentals (2日間)	英語 (通訳付)	• 8/7 – 8/8
Domain Separation (3日間)	英語 (通訳付)	• 8/22 – 8/24
Discovery (3日間)	英語 (通訳付)	• 7/23 – 7/25
Vulnerability Response Implementation (2日間)	英語 (通訳付)	• 6/18 – 6/19 • 9/6 – 9/7
Service Mapping (3日間)	英語 (通訳付)	• 未定
Application Development Fundamentals (3日間)	英語 (通訳付)	• 9/25 – 9/27
Event Management (2日間)	英語 (通訳付)	• 7/26 – 7/27
Orchestration (2日間)	英語 (通訳付)	• 7/30 – 7/31

国内開催スケジュール - 3

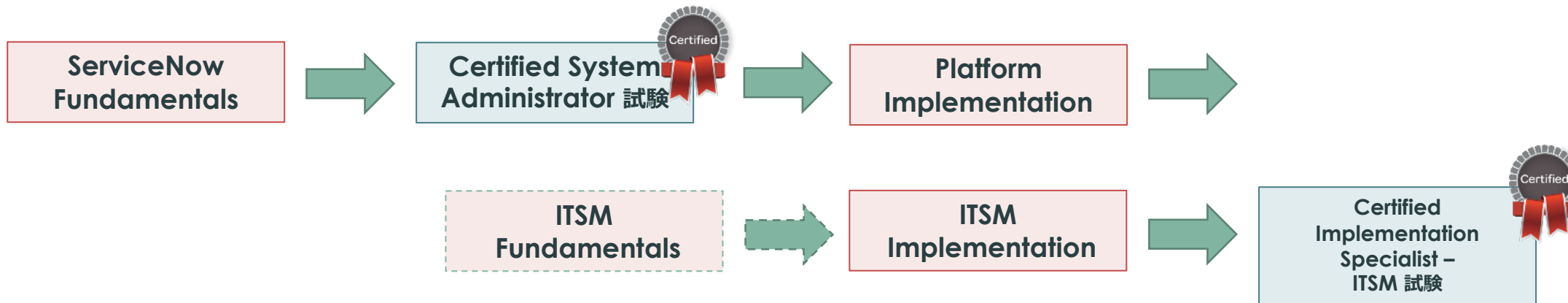
コース名	講義言語	開催日程
Security Operations Fundamentals (2日間)	日本語	• 7/12 – 7/13
Security Incident Response Implementation (2日間)	英語 (通訳付)	• 9/19 – 9/20
Customer Service Management Fundamentals (2日間)	日本語	• 7/19 – 7/20
CSM Implementation (2日間)	英語 (通訳付)	• 8/30 – 8/31
Project Portfolio Management (2日間)	英語 (通訳付)	• 7/17 – 7/18
Performance Analytics (2日間)	英語 (通訳付)	• 9/4 – 9/5
System Administration Advanced (2日間)	英語 (通訳付)	• 8/2 – 8/3
Scripting in ServiceNow (3日間)	英語 (通訳付)	• 9/3 – 9/5

役割別 研修ロードマップ

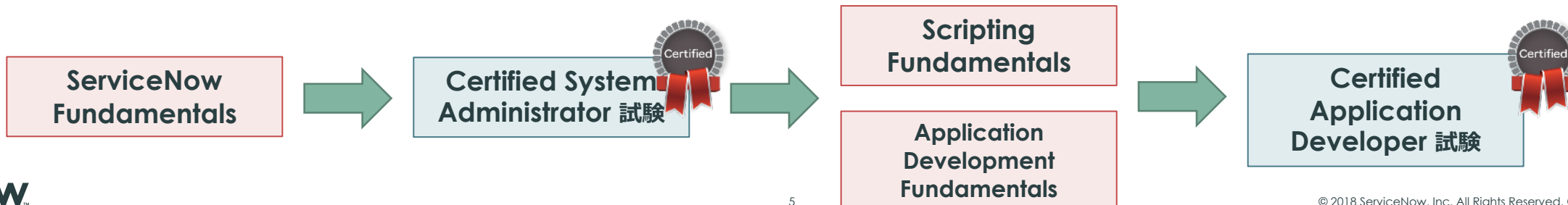
a) アドミニストレーター（ServiceNowを運用・管理する役割）の例：



b) インプリメンター（ServiceNowを導入・設定する役割）の例：



c) デイベロッパー（ServiceNow上でアプリ開発する役割）の例



お申し込み方法

お申し込みはServiceNow認定トレーニングパートナー各社または担当営業まで！

- **NTT ラーニングシステムズ**

- <https://www.learningsite21.com/LS21/seminar/servicenow/>

- **コムチュア**

- <https://www.comture.com/cloud/servicenow.html>

- **コメット**

- http://www.cmt.co.jp/solutions_01/solutions_edu_01/vendor/servicenow_list/

各コースの情報はこちらをご覧ください。

<https://www.servicenow.com/services/training-and-certification.html>

注) 開催予定は変更されることがありますので、お申し込みの際は最新情報をご確認ください。