

ServiceNow CIS – サービスプロバイダー 試験仕様書

San Diego リリース – 2022 年 3 月 30 日更新

はじめに

このサービスプロバイダー Certified Implementation Specialist 試験では、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容の範囲、試験の枠組みに加えて、サービスプロバイダーの認定を得るために必要な前提条件を定めたものです。

試験の目的

サービスプロバイダー Certified Implementation Specialist 試験では、ServiceNow のドメイン分離されたインスタンスを管理するためのスキルと必要な知識を備えていることを認定します。

試験対象者

サービスプロバイダー Certified Implementation Specialist 試験は、ServiceNow の顧客、パートナー、従業員、およびドメイン分離されたインスタンスの ServiceNow 管理者になることに興味をお持ちの方々にご利用いただけます。これはマルチテナントを活用して Service Now の単一インスタンスで複数の顧客に管理されたサービスオファリングを提供する、サービスプロバイダーの技術者に大きく関係します。これには、インスタンスで構成を構築する管理者、技術コンサルタント、アーキテクトが含まれます。

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow ドキュメントサイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

ServiceNow トレーニングパスの前提条件

ServiceNow では、サービスプロバイダー Certified Implementation Specialist 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- ServiceNow Fundamentals
- Now Create を開始する
- ServiceNow Platform Implementation
- Scripting in ServiceNow Fundamentals
- Domain Separation Basics
- Domain Separation Implementation
- Service Provider Architecture

[Now Learning](#) の CIS-SP の認定パスを参照してください。

ITSM Implementation コースを完了すると、CIS - SP 試験に登録するためのバウチャーコード (譲渡不可) を [取得または購入](#)する資格が得られます。

推奨される知識および教育

試験の準備として、以下のトレーニングコースの完了と認定の取得を推奨します。

- Certified System Administrator
- ITSM または関連する製品ラインの Certified Implementation Specialist (CIS) レベルの認定を強くお勧めします。

その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- Domain Separation 製品ドキュメント
- サービスプロバイダーのドメイン分離の推奨プラクティス

推奨されるその他の経験

- 業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識
- サービスプロバイダーのビジネスモデルに関する知識と経験 – Service Now によって促進された IT とその他のビジネスサービスを外部顧客へ提供
- ServiceNow の複雑なエンタープライズ実装に関する、6 か月間の実践的な実装経験

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に通常行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブスキルと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	初期ドメインセットアップと Service Provider Architecture <ul style="list-style-type: none"> • システムのプロパティ • ドメインマップ/会社の関係 • アーキテクチャと非ドメインのシナリオ – マルチインスタンス • 統合 	11 %
2	データ分離/可視性 <ul style="list-style-type: none"> • sys_domain フィールド • データフロー/方向 • 関係を含む • 可視性グループ • 特別な考慮事項 	20 %
3	プロセスの分離 <ul style="list-style-type: none"> • sys_overrides フィールド • プロセス/自動化 • UI 構成 • 選択肢リスト • データ駆動型プロセス 	36 %
4	基盤データ管理 <ul style="list-style-type: none"> • インポートと変換 	11 %

5	アプリケーションのドメインサポート <ul style="list-style-type: none"> ● ドメインサポートレベル ● サービスカタログ ● ナレッジ管理 ● モバイル ● 従業員ポータル ● 新興アプリケーション/その他 (CSM、ITOM) 	16 %
6	プラットフォームガバナンスとレポート <ul style="list-style-type: none"> ● 更新セット ● スコープ対象アプリ ● レポート ● ドメイン分離センター 	4 %
合計		100 %

試験の登録

ServiceNow は、Webassessor プラットフォームを使用して試験の登録を行う Kryterion と提携しています。メインライン試験は、Kryterion のテストセンターまたはオンライン (Kryterion の監督者が試験予約を監視する) で受けることができます。

試験に登録するには、Webassessor アカウントを作成し、自分の Now Learning アカウントにリンクする必要があります。

ServiceNow は、障害のある方または英語を第 2 言語とする方 (ESL) のために、資格試験の受験期間中に合理的な配慮を行います。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、certification@servicenow.com までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

試験の構成

この試験は約 45 問で構成されています。それぞれの問題に対して複数の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。部分点は与えられません。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。

トピックレベルの結果は、試験の不合格者に提供されます。

再受験

不合格だった場合、バウチャーがなくても再受験できます。Webassessor で試験の登録と支払いを行います。詳細については、[『Candidate Journey Guide』の「試験の管理ポリシー > 再試験」](#)を参照してください。

例題

プライマリとしてマークされているドメインレコードについて、次のうち正しいものはどれですか？

- A. サービスプロバイダー会社にリンクする必要があります。
- B. 1つだけです。
- C. 親参照セットはありません。
- D. ドメインマップの上部に表示されます。

解答：B、C、D

サンプルアイテム #2：

ユーザーがアサイン先グループを表示できるのはどのドメインですか？

- A. ドメインの親ドメイン
- B. ドメインの子ドメイン
- C. ユーザーのグループメンバーシップによって定義された、表示可能として一覧表示されているドメイン
- D. ドメイン内に含まれるドメイン

解答：B、C、D

サンプルアイテム #3：

拡張ドメインスコープ機能を使用するには、どのロールが必要ですか？

- A. domain_admin
- B. domain_expand_scope
- C. user_admin
- D. itil

解答：B

サンプルアイテム #4 :

プロセス分離されたエンティティは次のうちどれですか？

- A. タスク
- B. スクリプトインクルード
- C. システムプロパティ
- D. メール通知

解答 : D

サンプルアイテム #5 :

デフォルトのドメインにレコードを割り当てるメカニズムは何ですか？

- A. ワークフロー
- B. 変換マップ
- C. ビジネスルール
- D. システムプロパティ

解答 : C

サンプルアイテム #6 :

更新セットを適用する際にレコードが書き込まれるドメインは何ですか？

- A. ユーザーのドメイン
- B. ソースインスタンスからのレコードのドメイン
- C. ドメインピッカーで選択されたドメイン
- D. グローバル

解答 : B

詳細情報

www.servicenow.com

