

ServiceNow
Certified Implementation Specialist
– Software Asset Management
(SAM) Professional
試験仕様書

San Diego リリース – April 28, 2022 更新

はじめに

この ServiceNow Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (SAM) Professional 試験仕様は、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容と範囲、試験の枠組みに加えて、ServiceNow SAM Professional Implementation Specialist の認定を得るための前提条件を定めたものです。

試験の目的

Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (SAM) Professional 試験は、ServiceNow SAM Professional アプリケーションの構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を合格者が備えていることを認定するものです。

試験対象者

ServiceNow Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (SAM) Professional 試験は、ServiceNow のお客様、パートナー、従業員のほかに、ServiceNow SAM Professional Certified Implementation Specialist となることに興味のある方を対象としています

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow [製品ドキュメント](#) サイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (SAM) Professional 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- Software Asset Management Professional Fundamentals

[Now Learning](#) の CIS-SAM の認定パスを参照してください。

Software Asset Management Professional Fundamentals コースを完了すると、Certified Implementation Specialist – Software Asset Management (SAM) Professional 試験に登録するためのバウチャーコード (譲渡不可) を [取得または購入](#) する資格が得られます。

推奨される知識および教育

試験の準備として、以下のトレーニングコースの完了と認定の取得を推奨します。

- ServiceNow Fundamentals
- Now Create を開始する
- ServiceNow Platform Implementation
- Software Asset Management (SAM) Simulator
- CIS-Software Asset Management: Certification Exam Preparation
- Software Asset Management: Integration with SCCM for Reclamation and Distribution
- Discovery Basics for Software Asset Management (SAM)
- Getting Started with Software Asset Management (SAM)
- Software Asset Management (SAM) Reconciliation Troubleshooting
- Software Normalization for Software Asset Management (SAM)
- Common Service Data Model (CSDM) 3.0 Fundamentals
- Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals

その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- [Candidate Journey Guide](#) – 認定プロセス全体をガイドするリソース

推奨されるその他の経験

- ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに参加した 6 か月の現場経験
- 2 つ以上の ServiceNow 展開プロジェクト、特に Software Asset Management (SAM) Professional への参加
- 業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識

試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブトピックと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	ソフトウェア資産コアの概要と基礎	14 %
	A – Software Asset Management の基本	
	B – プロセスアーキテクチャ	
	C – アプリケーションの紹介および推奨プラクティス	
2	データの完全性 – データの属性とソース	28 %
	A – データのインポート	
	B – ソフトウェア検出と正規化	
	C – コンテンツサービス	
3	ソフトウェアコンプライアンスの実用的な管理	30 %
	A – 製品とモデル	
	B – ライセンス測定基準、資格付与、および割り当て	
	C – ソフトウェアの調整	
4	ソフトウェアプロセスのオペレーションデータ連携	13 %
	A – 契約および Change Management	
	B – Service Catalog および Procurement	
	C – ソフトウェアの調整	
5	SAM の拡張	15 %
	A – ソフトウェアモデルのライフサイクルと廃止	
	B – ソフトウェアのインストールの最適化	
	C – レポート、実装、およびメンテナンス	
	合計	100 %

試験の登録

ServiceNow は、Webassessor プラットフォームを使用して試験の登録を行う Kryterion と提携しています。メインライン試験は、Kryterion のテストセンターまたはオンライン (Kryterion の監督者が試験予約を監視する) で受けることができます。

試験に登録するには、Webassessor アカウントを作成し、自分の Now Learning アカウントにリンクする必要があります。

ServiceNow は、障害のある方または英語を第 2 言語とする方 (ESL) のために、資格試験の受験期間中に合理的な配慮を行います。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、certification@servicenow.com までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

試験の構成

この試験は **60** 問の問題で構成されています。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。部分点は与えられません。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。

受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

再受験

不合格だった場合、バウチャーがなくても再受験できます。Webassessor で試験の登録と支払いを行います。詳細については、[『Candidate Journey Guide』の「試験の管理ポリシー > 再試験」](#)を参照してください。

例題

例題 1 : ServiceNow プラットフォームでユーザースクリプト書き込み機能を付与する権限を持つデフォルトのロールはどれか？

A. sam_developer

- B. sam
- C. sam_user
- D. sam_admin

解答：A

例題2：次のうち、資格付与インポートエラーとして有効ではないものはどれか？

- A. パブリッシャーの品番が見つからない
- B. パブリッシャーの品番とソフトウェアモデルが見つからない
- C. 同じパブリッシャーの品番に対して複数のソフトウェアモデルが見つかった
- D. カスタマイズされたテンプレートのインポートによって1つ以上のフィールドが無効になった
- A. 購入済みの権限は 20 未満でなければならない

解答：E

例題3：ライセンスワークベンチでパブリッシャーに提供される計算は次のうちのどれか？4つ選択せよ。

- A. 合計支出
- B. ライセンスなしのインストールの数
- C. 調整コスト
- D. 見込まれる削減
- E. ライセンス測定基準の結果
- A. ライセンス供与過剰金額

解答：A、C、D、F

例題4：調整の実行後に使用できる修正オプションは、次のうちのどれか？4つ選択せよ。

- A. 割り当てを作成する
- B. 新規モデルを作成する
- C. 割り当てを解除する
- D. 権限を購入する
- E. 資格付与を解除する
- A. ライセンスなしのインストールを削除する

解答：A、C、D、F

例題5：次のうち、ソフトウェア正規化ステータスとして無効なものはどれか？

- A. 新規
- B. 完全に正規化済み
- C. 手動で正規化済み
- D. パブリッシャーによって正規化済み
- A. 一致なし

解答 : B

詳細情報

www.servicenow.com