

ServiceNow Certified Implementation Specialist - リスクとコンプライアンス 試験仕様書

San Diego リリース - 2022 年 4 月 4 日更新

はじめに

この ServiceNow Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance 試験仕様書は、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容と範囲、試験の枠組みに加えて、Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance の認定を得るために必要な前提条件を定めたものです。

試験の目的

Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance 試験は、ServiceNow の Risk Management、Policy and Compliance Management、Audit Management アプリケーションの構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を合格者が備えていることを証明するものです。

試験対象者

Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance 試験は、ServiceNow のお客様、パートナー、従業員のほかに、ServiceNow Risk and Compliance の実装者となることに興味のある方を対象としています。

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow ドキュメントサイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

コースの必須前提条件

[Governance, Risk and Compliance \(GRC\) Risk and Compliance Implementer](#)

Certified Implementation Specialist – Risk and Compliance 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。これらの前提条件をすべて満たすことは強制されませんが、受験者は、十分な準備ができるように事前にこれらを満たしておくことをおすすめします。

- 認定システム管理者
- GRC: Integrated Risk Management (IRM) Fundamentals
- GRC: Advanced Risk Assessment for Implementers
- GRC: Integrated Risk Management (IRM) Implementation
- GRC: Classic Risk Assessment Fundamentals
- Audit Management Implementation

GRC: Integrated Risk Management (IRM) Implementation コースを完了すると、CIS-Risk and Compliance 試験に登録するためのバウチャーコード (譲渡不可) を取得または購入する資格が得られます。

コースの推奨前提条件

試験の準備として、以下のトレーニングコースの完了と認定の取得を推奨します。

- ServiceNow Fundamentals
- ServiceNow Platform Implementation
- CMDB Fundamentals
- Flow Designer Essentials
- Now Experience UI Builder Fundamentals

その他のリソースおよび推奨される経験

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- [Candidate Journey Guide](#) – 認定プロセス全体をガイドするリソース
- GRC 業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識
- 2 つ以上の ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに 6 か月参加した現場経験

試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に通常行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブスキルと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	GRC の概要	10 %
	GRC の位置付けと枠組み	
	重要な用語	
	技術的な詳細	

2	実装計画	5 %
	ユースケース	
	実装チーム	
	実装チェックリスト	
	ペルソナ、グループ、ロール	
3	エンティティスコーピング	25 %
	エンティティスコーピングの概要	
	エンティティタイプのアプローチ	
	エンティティクラスのアプローチ	
	エンティティアーキテクチャ	
4	ポリシーおよびコンプライアンスの実装アプローチ	25 %
	ポリシーおよびコンプライアンスのレコードのライフサイクル	
	ポリシーおよびコンプライアンスのアーキテクチャ	
	ポリシーおよびコンプライアンスの構成	
5	リスク実装アプローチ	25 %
	クラシックリスクアセスメントのライフサイクル	
	Advanced Risk アセスメントのライフサイクル	
	Risk Management および Advanced Risk アセスメントのアーキテクチャ	

Advanced Risk アセスメントの構成		
リスクスコアリング		
6	拡張機能	5%
統合		
GRC: Regulatory Change Management の概要とライフサイクル		
RSS フィードの構成		
Advanced Risk アセスメントデータ連携		
7	Audit Management Implementation	5%
Audit Management アーキテクチャおよびコンポーネント		
Advanced Audit アーキテクチャおよび機能		
ユースケース		
		合計 100%

試験の登録

ServiceNow は、Webassessor プラットフォームを使用して試験の登録を行う Kryterion と提携しています。メインライン試験は、Kryterion のテストセンターまたはオンライン (Kryterion の監督者が試験予約を監視する) で受けることができます。

試験に登録するには、Webassessor アカウントを作成し、自分の Now Learning アカウントにリンクする必要があります。

ServiceNow は、障害のある方または英語を第 2 言語とする方 (ESL) のために、資格試験の受験期間中に合理的な配慮を行います。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、certification@servicenow.com までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

試験の構成

この試験は約 45 問の問題で構成されています。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。部分点は与えられません。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

再受験

不合格だった場合、バウチャーがなくても再受験できます。Webassessor で試験の登録と支払いを行います。詳細については、『[Candidate Journey Guide](#)』の「[試験の管理ポリシー > 再試験](#)」を参照してください。

例題

サンプルアイテム #1 : GRC 内のスコープ対象アプリケーションはどれか? (該当するものをすべて選択)

- A. GRC: Profiles
- B. GRC: Risk Management
- C. GRC: Compliance and Audit Management
- D. Global

解答 : A、B

サンプルアイテム #2 : GRC 実装のコア実装チームに含める必要があるのは誰か? 該当するものをすべて選択せよ。

- A. リスクおよびコンプライアンスのエキスパート
- B. ServiceNow の開発者チーム
- C. 外部監査チーム
- D. リスク評価担当者

解答 : A、B

サンプルアイテム #3 : エンティティフィルターレコードで入力する必要がある必須フィールドはどれか？

- A. Filter date
- B. Filter name
- C. 条件
- D. ソーステーブル

解答 : D

サンプルアイテム #4 : GRC: Policy and Compliance scope 内にあるテーブルは、次のうちのどれか？該当するものをすべて選択せよ。

- A. 問題
- B. コントロール
- C. リスク
- D. 引用

解答 : B、D

サンプルアイテム #5 : リスクスコープ内にあるテーブルは、次のうちどれか？該当するものをすべて選択せよ。

- A. 問題
- B. リスクフレームワーク
- C. リスクステートメント
- D. 引用

解答 : B、C

例題 6 : Unified Compliance Framework (UCF) Control ドキュメントは、UCF データ連携によりどの ServiceNow テーブルにインポートされるか？

- A. 引用テーブル
- B. コントロール目標テーブル
- C. 各種法令・基準等テーブル
- D. ポリシーテーブル

解答 : B

サンプルアイテム #7 : ユーザーに sn_audit.user ロールが与えられると、どのロールが継承されるか? 該当するものをすべて選択せよ。

- A. sn_grc.reader
- B. sn_compliance.reader
- C. sn_risk.reader
- D. sn_audit.external_auditor

解答 : A、B、C

詳細情報

www.servicenow.com