

ServiceNow
Certified Implementation Specialist
- Project Portfolio Management
(PPM) 試験仕様書

San Diego リリース - 2022 年 3 月 4 日更新

はじめに

この ServiceNow Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (PPM) 試験仕様は、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容と範囲、試験の枠組みに加えて、Project Portfolio Management (PPM) の認定を得るための前提条件を定めたものです。

試験の目的

Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (PPM) 試験は、ServiceNow PPM アプリケーションの構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を合格者が備えていることを認定するものです。

試験対象者

Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (PPM) 試験は、ServiceNow のお客様、パートナー、従業員のほかに、ServiceNow PPM Certified Implementation Specialist となることに興味のある方を対象としています。

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow [製品ドキュメント](#)サイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management (PPM) 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- ServiceNow Fundamentals
- ServiceNow Get Started with Now Create
- ServiceNow Platform Implementation
- Get Started with Innovation Management
- Project Portfolio Management (PPM) Fundamentals
- Performance Analytics (PA) Essentials
- ServiceNow Project Portfolio Management (PPM) Implementation
- Project Portfolio Management (PPM) Implementation Simulator

学習パスを確認するには[こちらをクリック](#)してください。

ServiceNow Project Portfolio Management (PPM) Implementation コースを完了すると、Certified Implementation Specialist – Project Portfolio Management 試験に登録するためのバウチャーコード (譲渡不可) を[取得または購入](#)する資格が得られます。

推奨される知識および教育

試験の準備として、以下のトレーニングコースの完了と認定の取得を推奨します。

- ServiceNow [製品ドキュメント](#)サイト
- ServiceNow Fundamentals Instructor-led Training または On Demand (Now Learning)
- ServiceNow Platform Implementation On Demand (Now Learning)

その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- [Candidate Journey Guide](#) – 認定プロセス全体をガイドするリソース

推奨されるその他の経験

- 業界全般の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識
- ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに参加した 6 か月の現場経験

試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブトピックと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	PPM 実装の概要 <ul style="list-style-type: none"> • PPM の概要 • PPM ビジネス成果モデル • PPM ペルソナ • 今すぐ手法を作成する 	2%
2	PPM アプリケーションの概要 <ul style="list-style-type: none"> • プラグイン • テーブルとデータモデル • プロパティと基本設定 	22%

	<ul style="list-style-type: none"> • ユーザーとロール管理 • グループ管理 	
3	アイデアおよびデマンドの構成 <ul style="list-style-type: none"> • アイデアの構成 • アイデアからタスクプロセスフロー • アイデアからデマンド • ステークホルダーの定義 • アセスメント • デマンドの可視化機能 	21 %
4	プロジェクト構成 <ul style="list-style-type: none"> • プロジェクトテンプレート • プロジェクトワークスペース • 計画立案コンソール • 投資ポータル • ステータスレポート • RIDAC 	10 %
5	PPM チームスペースの構成 <ul style="list-style-type: none"> • アーキテクチャ • ロールとテーブル • チームスペース構成 	2 %
6	Resource Management の構成 <ul style="list-style-type: none"> • リソース割り当てワークベンチ • ステータス、スケジュール、カレンダー、レポート 	17 %
7	PPM 財務 <ul style="list-style-type: none"> • 原価費目と会計カレンダー • 財務ベースラインと計画立案グリッド • 複数通貨 • レート モデル • Investment Funding 	8 %
8	時間トラッキングの構成 <ul style="list-style-type: none"> • タイムカードの生成 • カテゴリとポリシー • レートタイプ 	5 %
9	PPM Performance Analytics and Reporting、ダッシュボード <ul style="list-style-type: none"> • パフォーマンス分析 • レポート • ダッシュボード 	2 %
合計		100 %

試験の登録

ServiceNow は、Webassessor プラットフォームを使用して試験の登録を行う Kryterion と提携しています。メインライン試験は、Kryterion のテストセンターまたはオンライン (Kryterion の監督者が試験予約を監視する) で受けることができます。

試験に登録するには、Webassessor アカウントを作成し、自分の Now Learning アカウントにリンクする必要があります。

ServiceNow は、障害のある方または英語を第 2 言語とする方 (ESL) のために、資格試験の受験期間中に合理的な配慮を行います。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、certification@servicenow.com までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

試験の構成

この試験は 60 問の問題で構成されています。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。部分点は与えられません。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。

受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

再受験

不合格だった場合、バウチャーがなくても再受験できます。Webassessor で試験の登録と支払いを行います。詳細については、[『Candidate Journey Guide』の「試験の管理ポリシー > 再試験」](#)を参照してください。

例題

学習分野 1 – PPM 実装の概要

サンプルアイテム 1:

PPM 標準では、次のアプリケーションのどちらをデータ連携しますか。

- A. Demand Management、Service Management、Test Management、Resource Management
- B. Ideation、Agile Development、Change Management、Resource Management、Project Management
- C. Demand Management、Project Management、Resource Management、Portfolio Management
- D. Operations Management、Agile Development、Test Management、Resource Management

解答 : C

学習分野 2 – PPM アプリケーションの概要

例題 2 : プロジェクトマネージャーが手動でクローズしなくて済むように、マイルストーンを自動的にクローズすることを顧客が要求している場合、どのプロパティを true に設定する必要がありますか？

- A. 「glide.cost_mgmt.process_task_top_task」プロパティが true に設定されていることを確認する。
- B. com.snc.project.auto_close_milestones を True に設定する。
- C. 「com.snc.project.rollup.cost」プロパティを編集して、タスク経費ラインの作成をトップタスクに追加する。
- D. [Expense] フィールドのディクショナリー属性をオーバーライドし、「Create a task expense line for top task」属性を追加して true に設定する。

解答 : B

学習分野 3 – アイデアとデマンドの構成

サンプルアイテム #3 :

アイデアの収集、評価、および昇格を行うための中央ロケーションはどれか？

- A. アイデアポータル
- B. デマンドワークベンチ
- C. プロジェクトワークベンチ
- D. ポートフォリオワークベンチ

解答 : A

学習分野 4 – プロジェクト構成

サンプルアイテム #4 :

フィルター基準に基づいてプロジェクトがカードとして表示されます。

- A. プロジェクトステータスレポート
- B. 自分のプロジェクト
- C. 計画コンソール
- D. プロジェクトワークベンチ

解答 : B

学習分野 5 – チームスペース構成

サンプルアイテム #5 :

チームスペースのベースロールの役割を果たすのはどれか？

- A. it_pps_admin
- B. approval_admin
- C. catalog_admin
- D. sp_admin

解答 : A

学習分野 6 – Resource Management

サンプルアイテム #6 :

リソース要求者は、すでにレビュー用に送信された計画の変更を要求できるか？

- A. 計画はすでにレビュー用に送信されているので要求できない
- B. 計画が割り当て済み状態であれば要求できる
- C. 計画が要求済みまたは確定済み状態であれば要求できる
- D. 計画を変更できるのはリソースマネージャーだけなので要求できない

解答 : C

学習分野 7 - PPM 財務

サンプルアイテム #7 :

機能通貨はシステム通貨であるが、ほかに何と呼ばれることがあるか？

- A. 基準通貨
- B. fx 通貨
- C. 為替レート

D. ロード為替レート

解答 : A

学習分野 8 - 時間トラッキングの構成

サンプルアイテム #8 :

承認されたタイムカードは、プロジェクトレベルで何を生成するか？

- A. 変更要求
- B. リソースプラン
- C. コスト計画
- D. 経費ライン

解答 : D

学習分野 9 - PPM Performance Analytics、Reporting、ダッシュボード

サンプルアイテム #9 :

投資の概要を示し、今後取り込む予定のパイプラインビューと今後の日付のカレンダービューを提示するダッシュボードはどれか？

- A. PMO ダッシュボード
- B. ポートフォリオダッシュボード
- C. タイムシートダッシュボード
- D. Idea Manager Dashboard

解答 : A

詳細情報

www.servicenow.com