

ServiceNow
Certified Implementation Specialist
– HR (CIS-HR)
試験仕様書

San Diego リリース – 2022 年 3 月 8 日更新

はじめに

この ServiceNow Certified Implementation Specialist – Human Resources 試験仕様は、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容と範囲、試験の枠組みに加えて、Certified Implementation Specialist – Human Resources の認定を得るための前提条件を定めたものです。

試験の目的

Certified Implementation Specialist – Human Resources 試験は、ServiceNow Human Resources アプリケーションスイートの構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと不可欠な知識を合格者が持っていることを認定するものです。

試験対象者

Certified Implementation Specialist – Human Resources 認定は、ServiceNow Human Resources アプリケーションスイートの構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を合格者が備えていることを証明するものです。

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、[HR 製品の ServiceNow 製品ドキュメントサイト](#)、[Employee Center の ServiceNow 製品ドキュメントサイト](#)、[ServiceNow 開発者サイト](#)に基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Certified Implementation Specialist - Human Resources 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- ServiceNow Fundamentals
- ServiceNow Get Started with Now Create
- ServiceNow Platform Implementation
- Human Resources (HR) Fundamentals
- Human Resources (HR) Implementation

Human Resources (HR) Implementation コースを完了すると、Certified Implementation Specialist - Human Resources 試験に登録するためのバウチャーコード (譲渡不可) を[取得または購入](#)する資格が得られます。

推奨される知識および教育

試験の準備として、以下のトレーニングコースやシミュレーターの完了と認定の取得も推奨します。

- Human Resources (HR) Simulator
- CIS-HR Certification Test Prep
- Certified System Administrator
- Service Portal Fundamentals

その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- [Candidate Journey Guide](#) – 認定プロセス全体をガイドするリソース

推奨されるその他の経験

- 人事プロセスに関する実用的な知識と IT サービス要求ワークフローに関する多少の知識
- ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに参加した 3～6 か月の現場経験
- 1 つ以上の ServiceNow HR 展開プロジェクトへの参加
- 人事業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識

特定の人事アプリケーション

- 人事ケースマネジメント
- ライフサイクルイベント
- 人事データ連携
- 人事管理
- 人事ダッシュボードおよびレポート

人事アプリケーションごとに、以下の知識

- ベースラインアプリケーションの機能、各アプリケーションとともにインストールされる機能、テーブル、およびロール
- HR ユーザーおよびシステムによって実行される基本操作と高度な操作
- システムのアーキテクチャおよびセキュリティ
- アプリケーションで使用される主要なテーブルとそれらの関係
- ロールとデフォルトのアクセス制御
- データ連携機能
- ビジネス要件を満たす適切な機能の選択
- アップグレード性、拡張性、保守性を維持する要件を満たす実装アプローチ

試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブトピックと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	ServiceNow 人事システムアーキテクチャの説明と使用 <ul style="list-style-type: none"> プラグイン HR テーブルの構造 アプリケーションスコーピング 	30 %
2	ServiceNow のコア人事アプリケーションおよび Employee Center の構成と実装 <ul style="list-style-type: none"> ユーザー、グループ、スキル、ロール アサインルール 人事サービス、人事カタログアイテム、レコードプロデューサー Employee Center のブランディング 	30 %
3	人事ライフサイクルイベントの構成と実装 <ul style="list-style-type: none"> ライフサイクルイベントの基本構造の説明 ライフサイクルイベントを構成する方法の説明 (アクティビティセット、トリガー条件、アクティビティ、オーディエンス、アクティビティフィールドマッピングを含む) 	15 %
4	プラットフォーム、ロール、コンテキストセキュリティの説明および使用 <ul style="list-style-type: none"> ServiceNow でのプラットフォーム、ロール、コンテキストセキュリティの使用法の説明 委任開発者ロールの仕組みの理解 人事データ保護のためのセキュリティオプション構成方法の理解 	20 %
5	人事データ連携を構成する方法の説明 <ul style="list-style-type: none"> データ連携の基礎 人事アプリケーションのデータ連携を構成する方法の説明 	5 %
	合計	100 %

試験の登録

ServiceNow は、Webassessor プラットフォームを使用して試験の登録を行う Kryterion と提携しています。メインライン試験は、Kryterion のテストセンターまたはオンライン (Kryterion の監督者が試験予約を監視する) で受けることができます。

試験に登録するには、Webassessor アカウントを作成し、自分の Now Learning アカウントにリンクする必要があります。

ServiceNow は、障害のある方または英語を第 2 言語とする方 (ESL) のために、資格試験の受験期間中に合理的な配慮を行います。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、certification@servicenow.com までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

試験の構成

この試験は 45 問の問題で構成されています。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。部分点は与えられません。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。

受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

再受験

不合格だった場合、バウチャーがなくても再受験できます。Webassessor で試験の登録と支払いを行います。詳細については、[『Candidate Journey Guide』の「試験の管理ポリシー > 再試験」](#)を参照してください。

例題

サンプルアイテム #1 :

HR Case Management アプリケーションはどのアプリケーションスコープにあるか？

- A. 人事：データ連携
- B. 人事：コア
- C. 人事：ライフサイクルイベント
- D. 人事：サービスポータル

解答：B

サンプルアイテム #2 :

1つの人事サービスにいくつの COE を関連付けることができるか？

- A. 1
- B. 5
- C. 10
- D. 無制限

解答：A

サンプルアイテム #3 :

従業員が Employee Center でナレッジ記事を表示できるかどうかを決定するのは次のうちど
れ
か
？

- A. 「寄稿可能/寄稿不可」ユーザー基準
- B. 「読込可能/読込不可」人事基準
- C. 「読込可能/読込不可」ユーザー基準
- D. 「読込可能/読込不可」ACL 基準

解答：C

サンプルアイテム #4 :

次のうち、人事管理者が人事ケースダッシュボードの個人用コピーを設定できるオプションはどれか？(2つのオプションを選択)

- A. レイアウト
- B. コンテンツの追加
- C. レイアウトの修正
- D. レイアウトの変更

E. コンテンツの削除

解答 : B、D

サンプルアイテム #5 :

ServiceNow の暗号化プロセスについて説明しているものは、次のうちどれか？ (3 つ 選択)

- A. 情報をスクランブルしてその復号化や使用を防止する
- B. 管理者に対して、ロールに暗号化コンテキストを付与するよう求める
- C. システムクローンから人事テーブルを除外する
- D. 特定のテーブルにアクセスできないようにする
- E. テキストフィールドや添付ファイルのインデックスが作成されないようにする
- F. ユーザーが人事ケースに個人情報を入力できないようにする

解答 : A、B、E

詳細情報

www.servicenow.com