

ServiceNow  
Certified Implementation Specialist  
– Cloud Provisioning and  
Governance  
試験仕様書

*San Diego リリース – 2022 年 2 月 28 日更新*

## はじめに

この ServiceNow Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance 試験仕様書は、試験の目的、対象者、テストオプション、試験内容と範囲、試験の枠組みに加えて、Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance の認定を得るために必要な前提条件を定めたものです。

## 試験の目的

Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance 試験は、ServiceNow プラットフォーム内の Cloud Provisioning and Governance アプリケーションの構成、管理、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を備えていることを証明するものです。

## 試験対象者

Certified Implementation Specialist – Cloud Provisioning and Governance 試験は、ServiceNow のお客様、パートナー、従業員のほかに、ServiceNow Cloud Provisioning and Governance の認定実装者となることに興味のある方を対象としています。

## 試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow ドキュメントサイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

### ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Cloud Provisioning and Governance 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- ServiceNow Fundamentals
- ServiceNow Platform Implementation
- Get Started with Now Create
- Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals
- Cloud Provisioning and Governance Fundamentals
- Cloud Provisioning and Governance Advanced
- AWS や Azure クラウドに関する中級以上のクラウド管理知識

[Now Learning](#) の CPG の認定パスを参照してください。

Cloud Provisioning and Governance Advanced コースを完了すると、Cloud Provisioning and Governance 試験に登録するためのバウチャーコード (譲渡不可) を[取得または購入](#)する資格が得られます。

### その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- [Candidate Journey Guide – 認定プロセス全体をガイドするリソース](#)
- Configuring Cloud Provisioning and Governance for IP Address Management
- Cloud Alerts for Amazon Web Services
- Certified System Administrator の学習パス

### 推奨されるその他の経験

- 業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識
- ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに参加した 6 か月間の現場経験
- ServiceNow ITOM ソリューション (特に Cloud Provisioning and Governance) の実装に参加した 6 か月間の現場経験
- 1 つ以上の ServiceNow ITOM (特に Cloud Provisioning and Governance) 展開への参加
- 中級以上の Windows および UNIX 管理スキル
- 中級以上の JavaScript および正規表現スクリプティングスキル
- 初級以上のネットワーク管理知識

## 試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブトピックと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	管理とセットアップ (クラウドアカウント、アラート構成、リソースプロファイル、リソースプール、権限、クォータ、ポリシー、UI フォーム操作、課金、タグ、予算消費、トラブルシューティングなど)	38 %

<b>2</b>	テンプレート (Cloud Formation テンプレート、Azure ARM テンプレート、Terraform、テンプレートのバージョンング、CPG のカスタマイズ、プロビジョニング後の操作)	<b>11 %</b>
<b>3</b>	リソースブロックと <b>CAPI</b> (リソースブロック、CAPI コンポーネントおよび操作、CAPI 拡張、応答プロセッサ、式など)	<b>33 %</b>
<b>4</b>	クラウドプロバイダー (例 : AWS、Azure、VMware)	<b>18 %</b>
	合計	<b>100 %</b>

## 試験の登録

ServiceNow は、Webassessor プラットフォームを使用して試験の登録を行う Kryterion と提携しています。メインライン試験は、Kryterion のテストセンターまたはオンライン (Kryterion の監督者が試験予約を監視する) で受けることができます。

試験に登録するには、Webassessor アカウントを作成し、自分の Now Learning アカウントにリンクする必要があります。

ServiceNow は、障害のある方または英語を第 2 言語とする方 (ESL) のために、資格試験の受験期間中に合理的な配慮を行います。

注 : 特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、[certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com) までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

## 試験の構成

試験は 45 問の質問で構成されています。

### 複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

### 複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。部分点は与えられません。

## 試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。

受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

## 再受験

不合格だった場合、Webassessor で試験の登録と支払いを行い、再試験を行います。詳細については、[『Candidate Journey Guide』の「試験の管理ポリシー > 再試験」](#)を参照してください。

## 例題

### サンプルアイテム #1 :

リソースプールに値を入力する方法はどれか？

- A. 検出
- B. スクリプト
- C. クラウドオーケストレーション
- D. リストコレクター

解答 : A

### サンプルアイテム #2 :

クラウド注文フォームでカスタムタグの使用をサポートするには、どのリソースを使用する必要がありますか？

- A. 仮想サーバー
- B. AWS データセンター
- C. 論理データセンター
- D. クラウドメタデータ
- E. 詳細計画コンテナ

解答 : E

### サンプルアイテム #3 :

すべての Cloud Provisioning and Governance の CI クラスタイプは、どの親 CI クラスタイプから拡張すべきか？

- A. 仮想サーバー
- B. AWS データセンター
- C. 仮想オブジェクト
- D. クラウドオブジェクト
- E. 仮想マシンオブジェクト

解答 : D

サンプルアイテム #4 :

注文フォームにクラウドアカウントが表示されない場合、考えられる原因は何か？

- A. クラウドアカウントが検証済みであることを確認する
- B. クラウドアカウントが公開済みであることを確認する
- C. ユーザーが適切なロールを持っていることを確認する
- D. 既存のクラウドアカウントを削除して再作成する

解答 : B

## 詳細情報

[www.servicenow.com](http://www.servicenow.com)