

ServiceNow
Certified Implementation Specialist
- Application Portfolio Management
(APM)
試験仕様書

San Diego リリース - 2022 年 3 月 30 日更新

はじめに

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Application Portfolio Management (APM) 試験仕様では、Certified Implementation Specialist となる目的、対象者、試験オプション、試験コンテンツの適用範囲、試験フレームワーク、および前提条件を定義しています。

試験の目的

Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management 試験は、ServiceNow Application Portfolio Management アプリケーション (関連レポート、ポータル、他のアプリケーションとの統合を含む) の構成、実装、メンテナンスに役立つスキルと重要な知識を合格者が備えていることを証明するものです。

試験対象者

Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management 試験は、ServiceNow のお客様、パートナー、従業員のほかに、ServiceNow APM の実装者となることに興味のある方を対象としています。

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow ドキュメントサイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management 試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- ServiceNow Fundamentals
- ServiceNow Get Started with Now Create
- ServiceNow Platform Implementation
- Application Portfolio Management の基礎
- Common Services Data Model (CSDM) Fundamentals
- Application Portfolio Management (APM) Implementation Simulator
- Application Portfolio Management Implementation

[Now Learning](#) の APM の認定パスを参照してください。

完了すると、Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management 試験のバウチャーを取得する資格が得られます。

推奨される知識および教育

試験の準備として、以下のトレーニングコースの完了と認定の取得を推奨します。

- Performance Analytics Essentials
- Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals

その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- ServiceNow コミュニティサイト
- ServiceNow ドキュメントサイト

推奨されるその他の経験

- 業界の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識
- ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに参加した 6 か月の現場経験
- 2 つ以上の ServiceNow 展開プロジェクトへの参加

試験範囲

試験の内容は、重要なトピックと ServiceNow 実装中に通常行うアクティビティに対応する学習分野ごとに分かれています。それぞれの学習分野において、具体的な学習目標が示され、試験内でテストされます。

以下の表に、この試験で評価される学習分野、重み付け、サブスキルと、各分野の問題が占める割合 (%) を示します。記載したサブスキルは試験内容に含まれますが、これらに限定されるわけではありません。

	学習分野	試験における割合 (%)
1	<p>はじめに</p> <ul style="list-style-type: none"> • ServiceNow の Application Portfolio Management • プラグインおよびロール • CSDM • 成熟度モデル • APM 顧客 	20 %
2	<p>管理対象アプリケーション</p> <ul style="list-style-type: none"> • アプリケーションインベントリ • アプリケーションの分類 • データ認定 • アプリケーションサービス • アプリケーション管理の価値 	13 %

3	基本的な合理化 <ul style="list-style-type: none"> ● 合理化プロセス ● アプリケーションのスコアリング ● ビジネス機能 ● デマンド ● ITSM とのデータ連携 ● 基本的な合理化の価値 	13 %
4	高度な合理化 <ul style="list-style-type: none"> ● 技術ポートフォリオ管理 (TPM) ● ソフトウェア/ハードウェアモデルおよびライフサイクル ● ハードウェア/ソフトウェアモデルの作成 ● 情報ポートフォリオ ● ガバナンス、リスク、およびコンプライアンス ● アプリケーションコストモデル ● 高度な合理化の価値 ● アプリケーションロードマップ 	17 %
5	Fundamentals <ul style="list-style-type: none"> ● Application Portfolio Management の概要 ● APM の機能とメリット ● APM アプリケーション 	37%
合計		100 %

試験の登録

受験者は、前提条件となっている Application Portfolio Management Implementation トレーニングの完了時に取得したバウチャーコードを使用して、ServiceNow [Webassessor](#) ウェブサイトから試験に登録する必要があります。バウチャーコードは譲渡不可能であり、Certified Implementation Specialist – Application Portfolio Management 試験の受験資格のみを提供します。

登録プロセスでは、公認の試験センターでの受験または監督付きオンライン試験のどちらかを選択できます。どちらの方法でも、Certified Implementation Specialist 試験は、ServiceNow 試験用にカスタマイズされた、わかりやすい一貫したユーザーインターフェイスを介して実施されます。

Kryterion テストネットワークは世界中で提供されており、どのロケーションでもセキュアで快適なテスト環境を利用できます。試験の登録では日付と時間を指定するので、試験センターでの席が確保されており、待ち時間はありません。

受験者は監督付きのオンライン試験を選択することもできます。この環境では、一定の要件を満たせば、受験者が各自のシステムで試験を受けることができます。

注：特別な設備を用意した試験を提供しています。詳細については、certification@servicenow.com までお問い合わせください。設備の種類によっては、試験まで 30 日間のリードタイムをいただく場合があります。

試験の構成

試験は約 30 問で構成されています。それぞれの問題に対して複数の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。複数選択式問題では、正しい解答が 2 つ以上あります。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

再受験

不合格だった場合、有料で登録して計 3 回まで受験することができます。

例題

サンプルアイテム #1:

アプリケーションポートフォリオ管理を実装およびメンテナンスするのはどのようなユーザーか？

- A. セールス担当者
- B. エンタープライズアーキテクト
- C. プロジェクトマネージャー
- D. 顧客

解答 : B

サンプルアイテム #2 :

アプリケーションを分類し、バブルチャートを作成する APM ロールはどれか？

- A. sn_apm.apm_chart_admin
- B. sn_apm.apm_admin
- C. システム管理者
- D. sn_apm.apm_user

解答 : B

サンプルアイテム #3 :

APM での主なナビゲーション出発点はどこか？

- A. アプリケーションポートフォリオ管理ポータル
- B. アプリケーションポートフォリオ管理ダッシュボード
- C. テクノロジーポートフォリオ管理
- D. ビジネス計画ポータル

解答 : A、B、D

サンプルアイテム #4 :

レベル 1 の成熟度を持つ組織が、すべてのアプリケーションを単一の記録システムで管理するための取り組みを行っている。ガイド付き設定の最初のステップは次のうちのどれか？

- A. アプリケーションの分類
- B. アプリケーションの文書化
- C. テクノロジーポートフォリオ管理
- D. レポートおよびダッシュボード

解答 : A

詳細情報

www.servicenow.com

