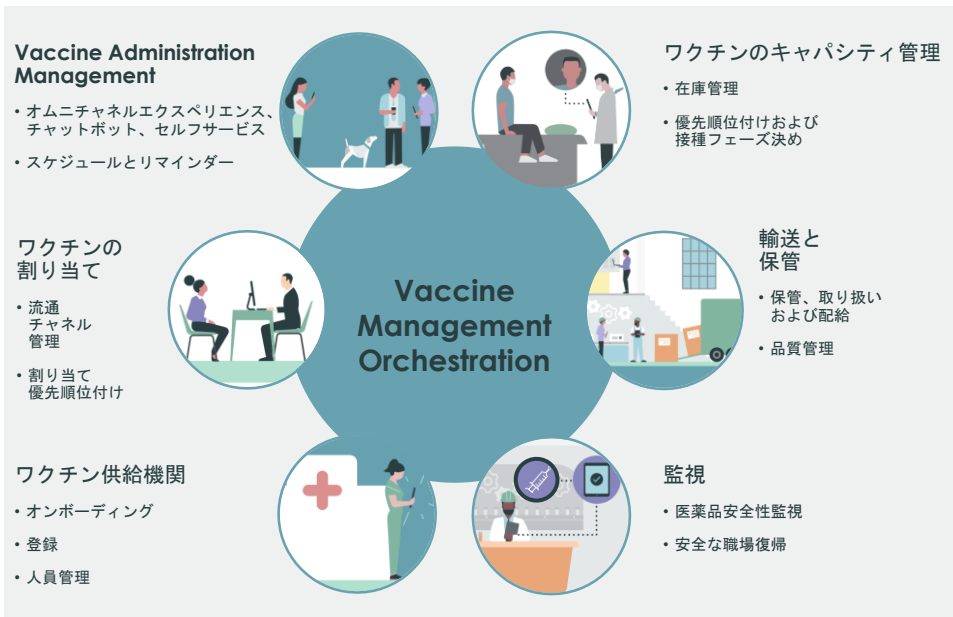


円滑なワクチン管理

2020年、世界は前例のない困難に見舞われました。これまでの常識が通用しなくなり、抜本的な変化を余儀なくされました。その結果、人々はあらゆる面でより良い、効率的な方法を見つける必要に迫られました。そして今、この経験で学んだ教訓を活かして復興に向かうフェーズが訪れています。ワクチンの準備が整い、私たちも同様に新しいフェーズに備える段階です。

ワクチンの管理もこれまでどおりとはいきません。新型コロナウイルスのワクチン管理は他のワクチンとは異なるからです。関係機関には一体化した連携が求められます。ワクチンを一滴でも無駄にすることなく、迅速かつ広範囲に供給、接種する必要があります。

ワクチンの配布、医療機関による接種体制の整備、患者や市民への通知、従業員の安全確保、不測の事態への対応など、単純な作業は何一つありません。



現在、政府、ワクチン供給機関、製薬会社などがワクチンの管理を行っています。しかし、一人に対し複数回の接種、限られた供給量の管理、リスクに基づく接種の優先度決定など、新しい課題も山積しています。

ServiceNow のソリューション

ワクチンの配布、接種を円滑に実施することは、健康と安全だけでなく、各国の将来の繁栄にも関わる課題です。

今もっとも必要なのは、ワクチンを集中的に管理する機能です。ワクチン、政府機関、職場、患者、ワクチン供給機関を横断的に可視化、管理することのできるワクチン管理の司令部と言えます。ServiceNow は固有のソリューションを CDC ブレイブックにマッピングし、お客様のワークフロー全体を効率化し、ワクチンや人員、情報の供給を支援する仕組みを用意しました。

COVID-19 : 前例のない事態

関係機関が限られた時間で円滑にワクチンの管理、接種を行うためには、何が必要でしょうか。

- ・ 時間がかかり、ミスの頻度やスタッフの負担が高い手動プロセスによる業務を可能な限り自動化する
- ・ プロセスを常に最適化するため、プロセスを可視化する
- ・ 基準、安全手順、規制を順守する
- ・ さまざまなステークホルダー間のコラボレーション、コミュニケーションを改善する
- ・ 資金の使途、患者へのメリットを可視化するとともに、プロセスの透明性を確保する
- ・ 問題が発生した場合はすぐに対処、追跡し、プロアクティブに原因や傾向の特定を行う



ワクチン集中管理機能

国や地方自治体、医療機関のすべてが、ワクチンを供給するために支援を必要としています。現行のプロセスは組織間の連携や拡張に対応しておらず、問題を特定するための透明性も不足しており、ワークフローは複雑かつ流動的です。何より、現在の新型コロナウイルス相当の規模での運用実績がありません。ワクチンの配布、接種、監視など、ワークフロー全体を連携させることが、ワクチンの円滑な供給において非常に重要なのです。

配布

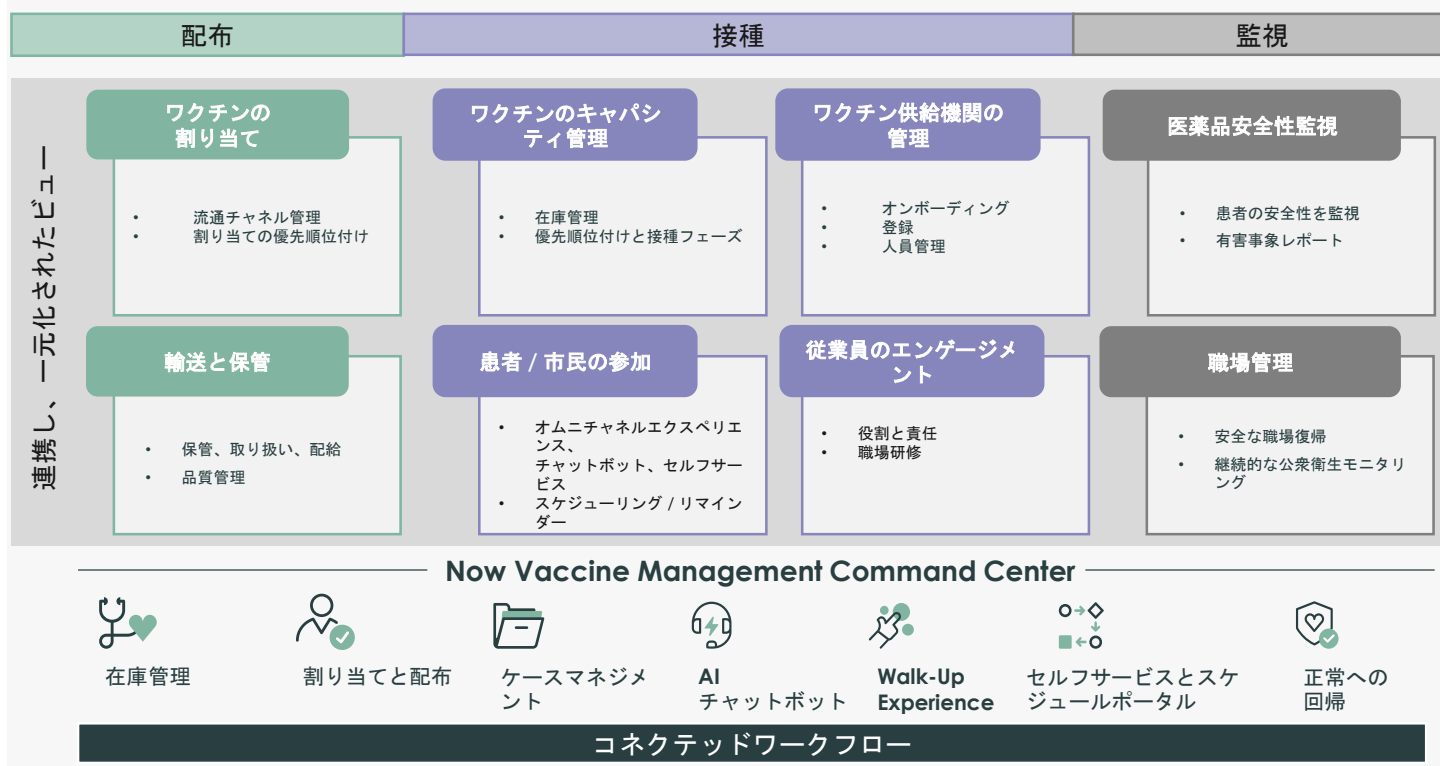
- 一元化 / 分散型
流通チャネルの管理
- 配布場所の優先付けによる
ワクチン割り当て
- 適切なワクチンの保管と輸送を支援する
- 配送を追跡し、提供する
ワクチンを時間通りに配給する

接種

- 重大局面にある集団
- 接種能力の監視
- インベントリ管理
- 患者の記録を管理
- 患者のスケジューリングと
リマインダー
- ワクチン供給機関のオン
ボーディングと登録

監視

- 患者の状況観察
- 有害事象の報告
- 安全な職場復帰
- 感染経路の追跡



プラットフォームに今求められる機能。それは、記録システムとアクセスシステムを連携し行動のためのシステムとして機能させること、そしてワークフローを効率化することです。ServiceNow は、ワクチン管理のバリューチェーン全体をつなぎ、ワクチンをすべての対象者に届けるために関係機関をサポートします。

詳細については、<https://www.servicenow.co.jp/solutions/vaccine-management.html> をご覧ください。

servicenow

© 2021 ServiceNow, Inc. ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、Now Platform、およびその他の ServiceNow マークは、米国またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名と製品名は、関連する各会社の商標である可能性があります。
SN-SolutionBrief-VaccineManagement-12221