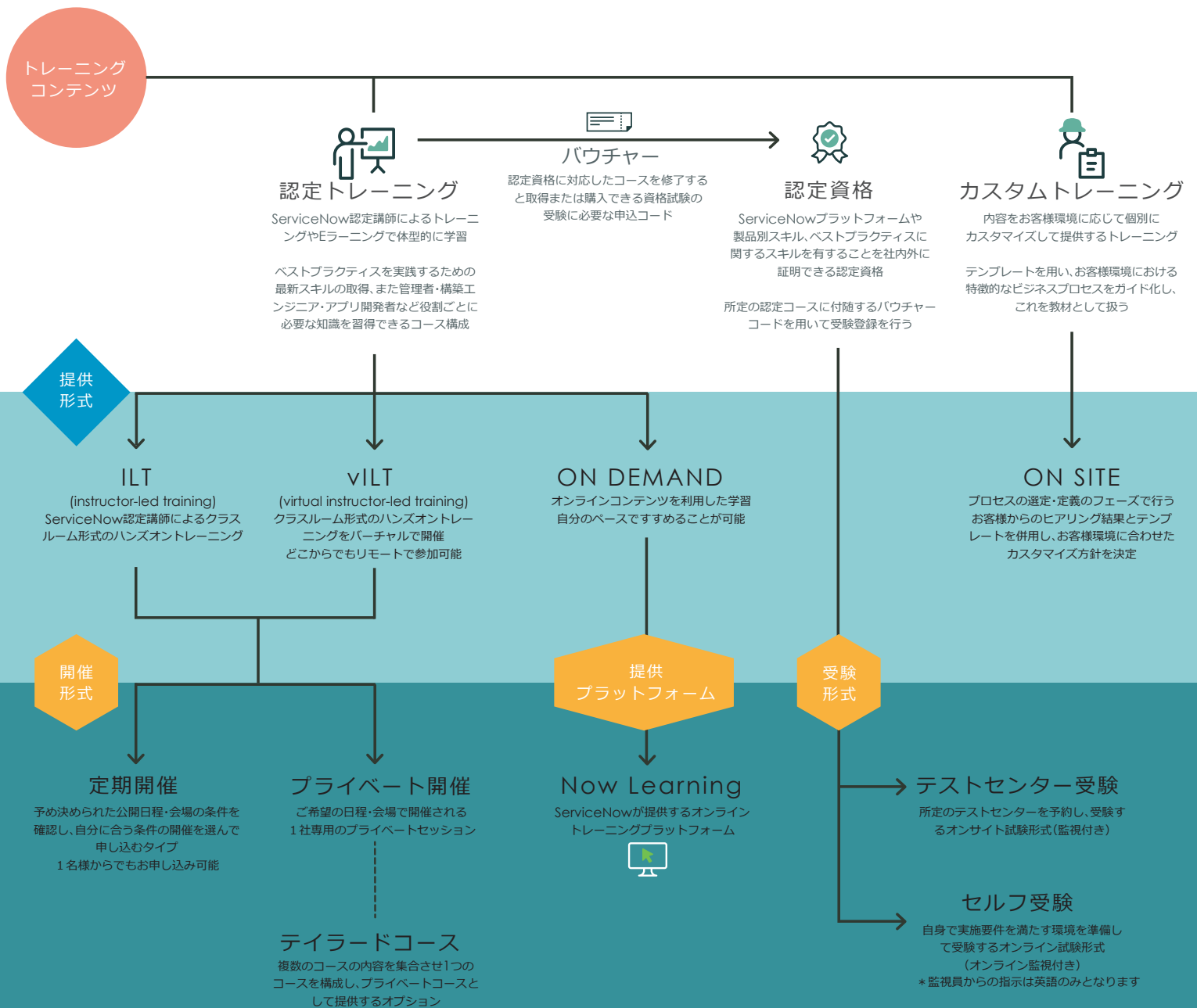


認定トレーニング & 認定資格

ServiceNowでは、プロジェクトに即活かせる実践的なハンズオントレーニングを提供しています。お客様環境のプラットフォームの価値を最大化し、ServiceNow製品導入を成功に導くために必要不可欠となる知識やスキルは、ServiceNow認定トレーニングから習得いただけます。



ServiceNow テクニカルトレーニングカタログ

コース日数、内容、費用は予告なく変更されることがあります。

ServiceNow 製品分類	コース略称	ILT/vILT				ON DEMAND		前提コース(*)	対応資格
		日数	テキスト言語	LC	申込	LC	申込		
Platform									
ServiceNow Fundamentals	SNF	3	JPN	2400	Link	300	Link		CSA
System Administration Advanced	SAA	2	ENG	1700	Link	500	Link	SNF	
ServiceNow Platform Implementation	SNPI	3	JPN	2400	Link	500	Link	SNF	
Scripting in ServiceNow Fundamentals	SSNF	3	JPN	2400	Link	300	Link	SNF	
Application Development Fundamentals	ADF	3	JPN	2400	Link	500	Link	SSNF	CAD
Domain Separation Implementation	DSI	-	-	-	-	500	Link	SNPI,SSNF	CIS
Service Portal Fundamentals	SPF	2	ENG	1700	Link	300	Link	SNF	
Service Portal Advanced	SPA	2	ENG	1700	Link	500	Link	SSNF,SPF	
Adopting a Platform Owner Mindset	A POM	2	ENG	1700	Link	-	-	SNF	
Customer Service Management (CSM)									
Customer Service Management Fundamentals	CSMF	3	JPN	2400	Link	300	Link	SNF	
Customer Service Management Implementation	CSMI	2	JPN	1700	Link	500	Link	SNPI,CSMF	CIS
Field Service Management									
Field Service Management (FSM) Fundamentals	FSMF	-	-	-	-	300	Link	SNF	
Field Service Management Implementation	FSMI	2	ENG	1700	Link	500	Link	FSMF,SNPI	CIS
IT Asset Management (ITAM)									
Hardware Asset Management Fundamentals	HAMF	3	ENG	2400	Link	300	Link	SNF	CIS
Software Asset Management Fundamentals	SAMF	3	ENG	2400	Link	300	Link	SNF	CIS
Human Resources Service Delivery (HRSD)									
Human Resources Fundamentals	HRF	2	JPN	1700	Link	300	Link	SNF	
Human Resources Implementation	HRI	2	JPN	1700	Link	500	Link	SNPI,HRF	CIS
Strategic Portfolio Management (SPM)									
Project Portfolio Management Fundamentals	PPMF	2	ENG	1700	Link	300	Link	SNF	
Project Portfolio Management Implementation	PPMI	-	-	-	-	-	Link	PPMF	CIS
IT Operations Management(ITOM)									
Cloud Provisioning and Governance Fundamentals	CPGF	3	ENG	2400	Link	300	Link	SNF	
Cloud Provisioning and Governance Advanced	CPGA	3	ENG	2400	Link	500	Link	SNPI,CPGF	CIS
CMDB Fundamentals	CMDBF	3	ENG	2400	Link	300	Link	SNPI	
Discovery Fundamentals	DF	3	ENG	2400	Link	300	Link	SNPI	CIS
Event Management Fundamentals	EMF	2	ENG	1700	Link	300	Link	SNPI	CIS
Service Mapping Fundamentals	SMF	3	ENG	2400	Link	300	Link	SNF	
Service Mapping Implementation	SMI	3	ENG	2400	Link	500	Link	SNPI,SMF	CIS
IT Service Management (ITSM)									
IT Service Management Fundamentals	ITSMF	2	JPN	1700	Link	300	Link	SNF	
IT Service Management Implementation	ITSMI	3	JPN	2400	Link	500	Link	SNPI,ITSMF	CIS
Now Intelligence									
Performance Analytics Fundamentals	PAF	2	ENG	1700	Link	300	Link	SNF	
Performance Analytics Advanced	PAA	2	ENG	1700	Link	500	Link	PAF	CAS
Governance, Risk and Compliance (GRC)									
GRC: Integrated Risk Management (IRM) Fundamentals	GRCF	-	-	-	-	300	Link	SNF	
GRC: Integrated Risk Management (IRM) Implementation	IRMI	3	ENG	2400	Link	500	Link	GRCF,SNPI	CIS
Vendor Risk Management(VRM) Fundamentals	VRMF	-	-	-	-	-	Link	SNF	
Vendor Risk Management Implementation	VRMI	2	ENG	1700	Link	500	Link	VRMF,SNPI	CIS
Security Operations									
Security Operations Fundamentals	SOF	2	ENG	1700	Link	300	Link	SNF	
Security Incident Response Implementation	SIRI	2	ENG	1700	Link	500	Link	SNPI,SOF	CIS
Vulnerability Response Implementation	VRI	2	ENG	1700	Link	500	Link	SNPI,SOF	CIS

*前提コース：そのコースの受講前に受講済みであることが望ましいコース

認定資格
一覧



Certified System Administrator(CSA)	ServiceNowの基礎的な知識・管理スキルを所持することを表す資格
Certified Application Developer (CAD)	アプリケーションを開発するために必要な知識・スキルを所持することを表す資格
Certified Implementation Specialist (CIS)	各プロダクトの導入に必要な知識・スキルを所持していることを表す資格
Certified Application Specialist (CAS)	特長的なアプリケーションの導入・運用・管理の知識・スキルを所持していることを表す資格

ラーニングクレジット(Learning Credit : LC)

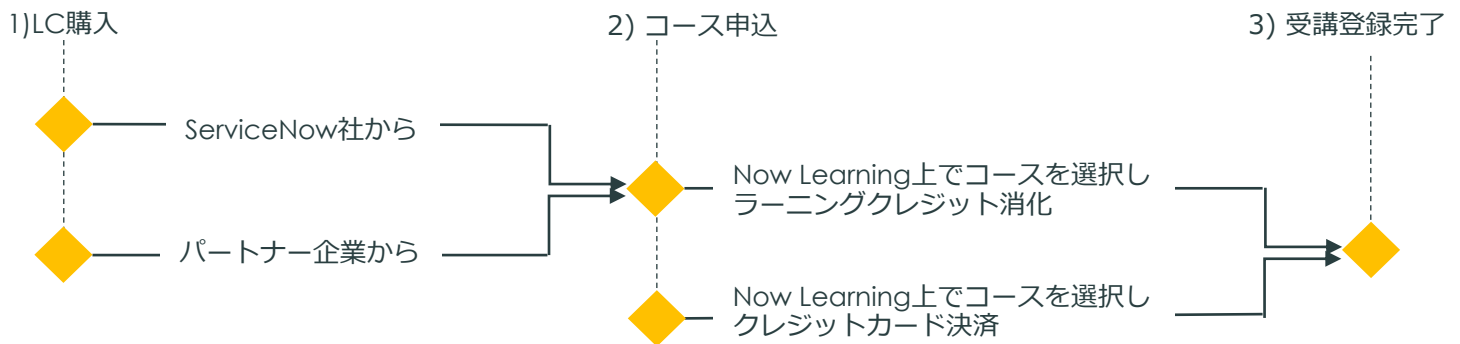
DATA SHEET

Learning CreditはServiceNowが提供する様々なトレーニングサービスの購入に使用できる共通の通貨でサービスごとに必要な枚数が定義されています

1 Learning Credit(LC) = \$1 (USD) または ¥120 (JPY)

定期開催コース (1名あたり)		カスタムトレーニング *	
2日間コース	1,700 LC	コンテンツ開発 (2hx3回の1日講義を含む)	14,000 LC
3日間コース	2,400 LC	講師による講義(2hx3回)の追加	2,000 LC/日
プライベート開催 (1回開催あたり)		Quick Reference Card†	2,000 LC
2日間コース	12,000 LC	デモ操作の録画†	2,000 LC
3日間コース	18,000 LC	コンテンツのEラーニング化†	16,000 LC
・プライベート開催の定員は16名で、オンサイト開催の場合は必要に応じて講師の交通費・宿泊費などが後日実費請求となる場合があります ・プライベート開催において、複数のコースを組み合わせて1つのコースとするテイラーメイドコースによる実施も可能です		Adoption Toolkit (1 business unit ごと)	15,000 LC
		Adoption Toolkit Accelerator (追加)	10,000 LC
		Change Enablement Engagement (事前に合意したスコープに基づくパッケージ)	60,000 ~ 95,000 LC
オンデマンドコース		* 言及がない限りは1プロセスごとの価格 † “コンテンツ開発”を購入いただいた場合の価格	
Fundamentals	300 LC	メインライン 資格試験用バウチャーと 資格メンテナンス費用	
Implementation / Advanced	500 LC	CSA, CAS, CAD	300 LC
・ Now Learning で公開されているオンデマンドコースは有償・無償のものがあります ・ ログインユーザの所属によって価格が変わる場合があります ・ 有償オンデマンドコースは購入後1年間アクセス可能です		CIS	450 LC
		資格メンテナンス費用(年間)	200 LC
		特定のオンデマンドコース修了後に初回試験用バウチャーを購入可能です。講師主導のLiveコースにはバウチャー費用が含まれています。 資格メンテナンス費用 は保有資格数によらずNow Learningのアカウントごとに一律です。	

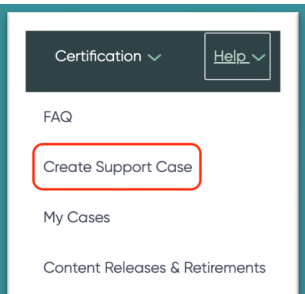
LC購入から購入済みLCを使ってNow Learningで定期開催コースに申し込むまでの流れ (クレジットカード決済によるお申し込みも可能です)



Now Learningからの問い合わせ手順

1. [Now Learning](#)にアクセス
2. Help → Create Support Case
3. 問い合わせのカテゴリを選ぶ
4. 件名と詳細を記入して “Submit”

* 日本語でご記入いただけます



その他重要な日本語リソース

- ・ [認定資格 Candidate's Journey Guide](#)
- ・ [Now Learning 日本語KB一覧](#)
- ・ [ServiceNow Japan ブログ / トレーニング](#)
- ・ [推奨ラーニングパス](#)
- ・ [定期開催スケジュール](#)



ServiceNow認定トレーニング & 認定資格詳細
<https://www.servicenow.co.jp/>

> お客様 > トレーニング/認定制度

Now Learning

(定期開催クラス申込、オンデマンドコース受講、試験バウチャー購入、受講履歴管理)

<https://nowlearning.servicenow.com>



認定トレーニング・認定資格に関するお問い合わせ先

japantrainingops@servicenow.com