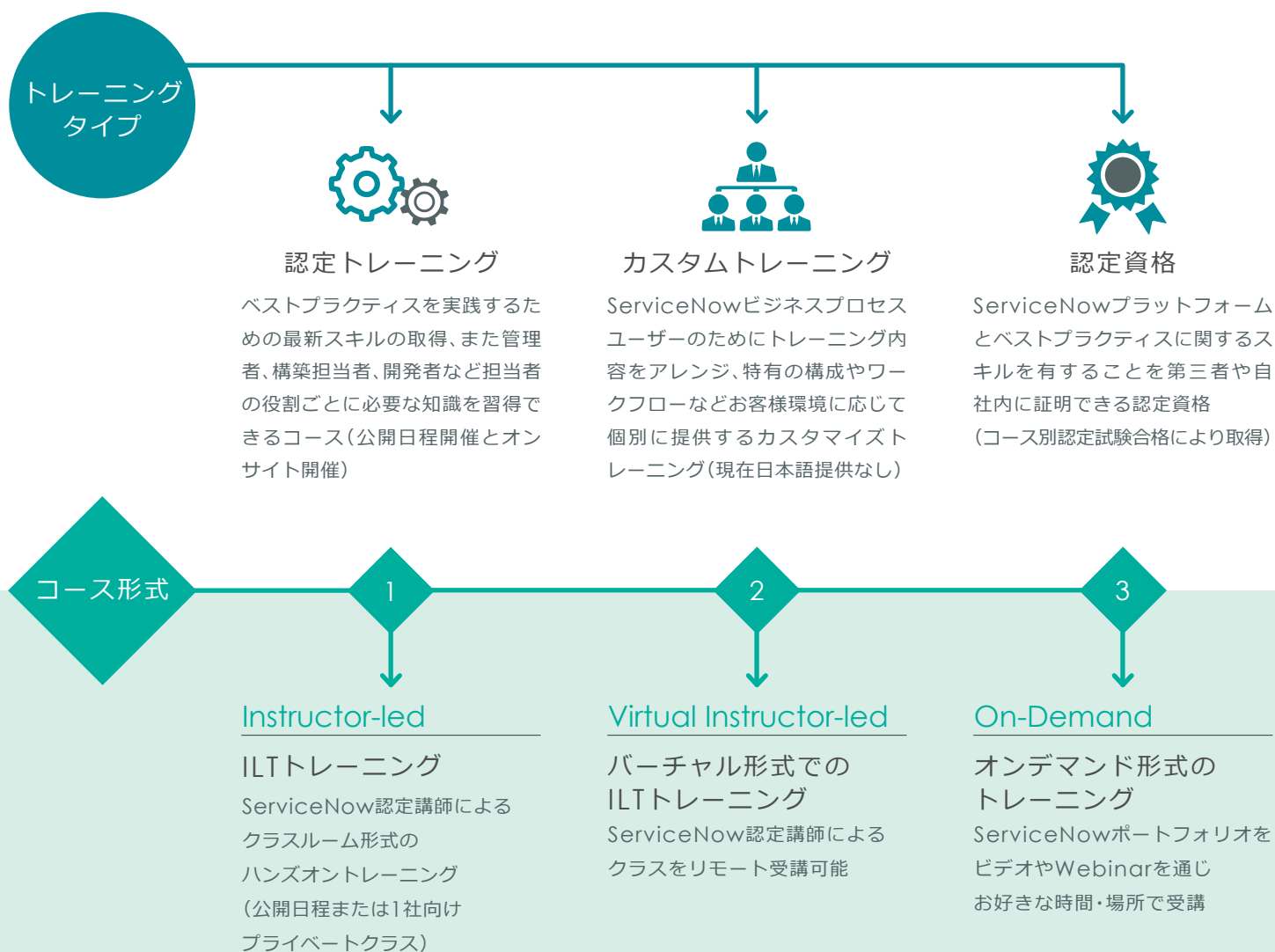



認定トレーニング & 認定資格

ServiceNowでは、プロジェクトに即活かせる実践的なハンズオントレーニングを提供しています。お客様環境のプラットフォームの価値を最大化し、ServiceNow製品導入を成功に導くために必要不可欠となる知識やスキルは、ServiceNow認定トレーニングから習得いただけます。




推奨ラーニングパス (役割別)

Administrator 管理者/運用担当者 ラーニングパス

①受講必須共通コース		②Product Line別コース	
 <p>CSA 資格 ServiceNow Fundamentals</p> <p>初めての方や すべての役割の方に 共通の入門コース</p>	ITSM	ITSM Fundamentals	
	ITOM	Discovery Fundamentals	Event Management Fundamentals
		Service Mapping Fundamentals	Cloud Management Fundamentals
	ITBM	Financial Management Fundamentals	Project portfolio management fundamentals
	SECURITY	Security Operation Fundamentals	Governance, Risk, and Compliance Fundamentals
	CSM	CSM Fundamentals	
	HR	HR Fundamentals	
	Platform	Scripting in ServiceNow Fundamentals	Performance Analytics Fundamentals
		System Administration Advanced	


*🔗 = 認定資格対応コース(試験バウチャーが付随します) *CSA = Certified System Administrator

Implementor 構築担当者/エンジニア ラーニングパス

①受講必須共通コース		②Product Line別コース	
 <p>CSA 資格 ServiceNow Fundamentals</p> <p>初めての方や すべての役割の方に 共通の入門コース</p>	ITSM	Platform Implementation	ITSM Fundamentals → ITSM Implementation CIS-Service Management 🔗
	ITOM	Platform Implementation	Cloud Management Fundamentals → Cloud Management Advanced CIS-Cloud Management 🔗
			Discovery Fundamentals CIS-Discovery 🔗
			Event Management Fundamentals CIS-Event Management 🔗
			Service Mapping Fundamentals → Service Mapping Implementation CIS-Service Mapping 🔗
	ITBM	Platform Implementation	Project Portfolio Management Fundamentals CIS-Project Portfolio Management 🔗
			Financial Management Fundamentals CIS-Financial Management 🔗
	ITAM	Platform Implementation	Software Asset Management Fundamentals CIS-Software Asset Management 🔗
	SECURITY	Platform Implementation	Security Operations Fundamentals → Vulnerability Response Implementation CIS-Security-Vulnerability Response 🔗
			Security Incident Response Implementation CIS-Security Incident Response 🔗
Governance, Risk, & Compliance Fundamentals → Risk and Compliance Implementation CIS - Risk and Compliance 🔗			
		Vendor Risk Management Implementation CIS-Vendor Risk Management 🔗	
CSM	Platform Implementation	CSM Fundamentals → CSM Implementation CIS-Customer Service Management 🔗	
HR	Platform Implementation	HR Fundamentals → HR Implementation CIS-HR 🔗	
Platform	Platform Implementation	Performance Analytics Fundamentals → Performance Analytics Advanced	
		Service Portal Fundamentals → Service Portal Advanced	

*🔗 = 認定資格対応コース(試験バウチャーが付随します) * Platform Implementation コース受講前の推奨elearningコース: SAIF Fundamentals *CIS = Certified Implementation Specialist

Developer 開発担当者 ラーニングパス

①受講必須共通コース	
 ServiceNow Fundamentals	CSA 資格
Scripting in ServiceNow Fundamentals	Application Development Fundamentals CAD 🔗

*🔗 = 認定資格対応コース(試験バウチャーが付随します) *CAD = Certified Application Developer

主なコース、ラーニングパスを掲載しています。

最新ラーニングパスは <https://www.servicenow.co.jp/services/training-and-certification.html> から検索いただけます。

プロダクトライン別コース一覧

IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM)

ITSM Fundamentals **A I** 2日間

ITSM Implementation **I** 3日間

 Certified Implementation Specialist - ITSM Exam* (CIS-ITSM)

IT OPERATIONS MANAGEMENT (ITOM)

Cloud Management Fundamentals **A I** 2日間

Cloud Management Advanced **I** 2日間

 Certified Implementation Specialist
Cloud Management exam* -CIS-CM

Discovery Fundamentals **A I** 3日間

 Certified Implementation Specialist -
Discovery Exam* (CIS-Discovery)

Event Management Fundamentals **A I** 2日間

 Certified Implementation Specialist -
Event Management* (CIS-Event)

ServiceNow Orchestration **A I** 2日間

Service Mapping Fundamentals **A I** 3日間

Service Mapping Implementation **I** 3日間

 Certified Implementation Specialist -
Service Mapping exam* (CIS-SM)

IT BUSINESS MANAGEMENT (ITBM)

Project and Portfolio Management Fundamentals **A I** 2日間

 Certified Implementation Specialist -
Project Portfolio Management* (CIS-PPM)

Financial Management Fundamentals **A I** 2日間

 Certified Implementation Specialist -
Financial Management Exam* (CIS-FM)

IT ASSET MANAGEMENT (ITAM)

Hardware Asset Management (HAM) Fundamentals **I** 3日間

Software Asset Management (SAM) Fundamentals **I** 3日間

 Certified Implementation Specialist -
Software Asset Management Exam* (CIS-SAM)

SECURITY OPERATIONS

GRC Fundamentals **A I** 2日間

Security Operations Fundamentals **A I** 2日間

Vulnerability Response Implementation **A I** 3日間

 Certified Implementation Specialist -
Vulnerability Response Exam* (CIS-VR)

Security Incident Response Implementation **A I** 3日間

 Certified Implementation Specialist -
Security Incident Response*(CIS-SIR)

Risk and Compliance Implementation

 Certified Implementation Specialist -
Risk and Compliance exam* (CIS-RC) **A I** 3日間

Vendor Risk Management Implementation **A I** 3日間

 Certified Implementation Specialist
Vendor Risk Management exam*(CIS-VRM)

Audit Management Implementation **I** 2日間

CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT (CSM)

CSM Fundamentals **A I** 2日間

CSM Implementation **I** 3日間

 Certified Implementation Specialist -
Customer Service Management exam * (CIS-CSM)

Field Service Management (FSM) Fundamentals **A I** 2日間

Field Service Management (FSM)Implementation

 Certified Implementation Specialist -
Field Service Management exam * (CIS-FSM)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (HR)

HR Fundamentals **A I** 2日間

HR Implementation **I** 3日間

 Certified Implementation Specialist - HR Exam* (CIS-HR)

PLATFORM

ServiceNow Fundamentals

 Servicenow System Administrator
Certification Exam* (CSA) **A I D** 3日間

Application Development Fundamentals **D I** 3日間

 Servicenow Certified
Application Developer* (CAD)

Domain Separation Implementation **I** 3日間

Platform Implementation **I** 3日間

Scripting in ServiceNow Fundamentals **D I** 3日間

Service Portal Fundamentals **D I** 2日間

Service Portal Advanced **D I** 2日間

System Administration Advanced **A I** 2日間

PERFORMANCE ANALYTICS (PA)

PA Fundamentals **A I** 2日間

PA Advanced **A I** 2日間

A Administrator **I** Implementer **D** Developer  認定資格



ServiceNow認定トレーニング詳細、開催日程

<https://www.servicenow.co.jp/>

> 導入事例・サポート > トレーニング

ServiceNowラーニングポータル(コース日程検索、登録、オンラインコース受講)

<https://servicenow.sabacloud.com/>



トレーニングに関するお問合先

training@servicenow.com



ServiceNow認定トレーニングパートナー
(再販、トレーニング実施)

NTTラーニングシステムズ株式会社

Tel:03-6435-3741 eMail:ls-servicenow@nttls.co.jp

コムチュア株式会社

コムチュアネットワーク株式会社

Tel:03-5454-0795 eMail:edu-service@cmt.co.jp