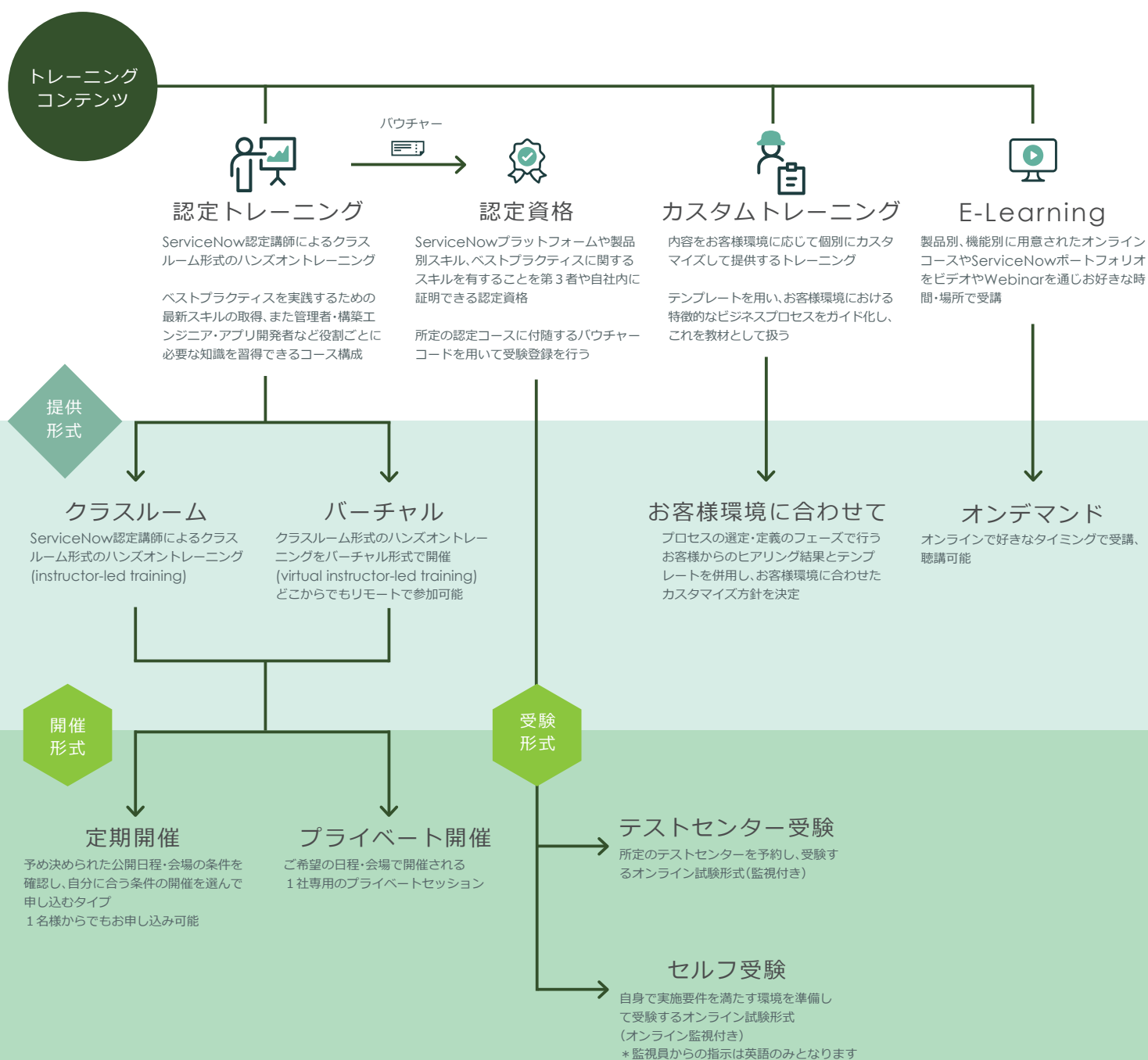


認定トレーニング & 認定資格

ServiceNowでは、プロジェクトに即活かせる実践的なハンズオントレーニングを提供しています。お客様環境のプラットフォームの価値を最大化し、ServiceNow製品導入を成功に導くために必要不可欠となる知識やスキルは、ServiceNow認定トレーニングから習得いただけます。



推奨ラーニングパス (役割別)

... 認定資格対応コース(試験バウチャーが付随します)

... 取得できる認定資格

A System Administrator(システム管理者)向け

・導入されたシステムの運用保守の責任を担う
・システム基盤と各プロダクトに幅広い知識が必要

プロダクト共通コース

プロダクトライン別コース



初めての方、全ての役割の方のための基礎コース (3日間)



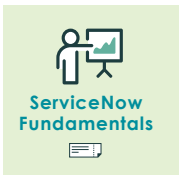
プロダクト	コース名	
CSM	Customer Service Management Fundamentals	
FSM	Field Service Management Fundamentals	
GRC	GRC Fundamentals	
HRSD	HR Fundamentals	
ITAM	Hardware Asset Management Fundamentals	Software Asset Management Professional Fundamentals
ITBM	Project Portfolio Management Fundamentals	
ITOM	Discovery Fundamentals Event Management Fundamentals	Service Mapping Fundamentals Cloud Management Fundamentals
ITSM	ITSM Fundamentals	
PA	Performance Analytics Fundamentals	
Platform	Service Portal Fundamentals	System Administration Advanced
SecOps	Security Operations Fundamentals	

I Implementation Specialist(導入スペシャリスト)向け

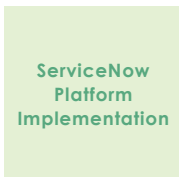
・実際にシステムを導入する際の主力となる
・基盤やプロダクトのデータ構造や構築方法など実践的な知識が必要

プロダクト共通コース

プロダクトライン別コース



初めての方、全ての役割の方のための基礎コース (3日間)



各プロダクトの共通基盤であるプラットフォームの導入の方法論と流れを実践的な演習を通じて習得できる導入スペシャリスト向け基礎コース (3日間)

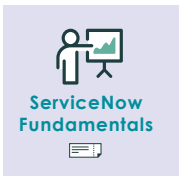
プロダクト	コース名	
CSM	Customer Service Management Fundamentals	Customer Service Management Implementation CIS-Customer Service Management
FSM	Field Service Management Fundamentals	Field Service Management Implementation CIS-Field Service Management
GRC	GRC Fundamentals	Risk and Compliance Implementation CIS-Risk and Compliance
		Vendor Risk Management Implementation CIS-Vendor Risk Management
HRSD	HR Fundamentals	HR Implementation CIS-HR
ITAM	Software Asset Management Professional Fundamentals CIS-Software Asset Management	
ITBM	Project Portfolio Management Fundamentals	CIS-Project Portfolio Management (*)
ITOM	Discovery Fundamentals CIS-Discovery	
	Event Management Fundamentals CIS-Event Management	
	Service Mapping Fundamentals	Service Mapping Implementation CIS-Service Mapping
ITSM	ITSM Fundamentals	Cloud Management Fundamentals CIS-Cloud Management
		ITSM Implementation CIS-IT Service Management
PA	Performance Analytics Fundamentals	Performance Analytics Advanced CAS-Performance Analytics
Platform	Service Portal Fundamentals	Service Portal Advanced
SecOps	Security Operations Fundamentals	Security Incident Response Implementation CIS-Security Incident Response
		Vulnerability Response Implementation CIS-Vulnerability Response

CIS: Certified Implementation Specialist
CAS: Certified Application Specialist

* オンラインコース受講後にバウチャーを取得できます

D Application Developer (アプリ開発者) 向け

・重要なビジネスロジックをアプリケーションとして実装するコーディングのスペシャリスト
・コーディングの知識だけでなく、方法論やアプリを追加する際のインパクトなどの影響範囲についての理解も必要



初めての方、全ての役割の方のための基礎コース (3日間)



コース名	認定資格
Scripting in ServiceNow Fundamentals	Application Development Fundamentals Certified Application Developer (CAD)

※主なコース、ラーニングパスを掲載しています。最新ラーニングパスは <https://nowlearning.servicenow.com> から検索いただけます。

プロダクトライン別認定コース一覧

Customer Service Management (CSM)

Customer Service Management Fundamentals **A I** 2日間

Customer Service Management Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist - Customer Service Management (CIS-CSM)

Field Service Management (FSM)

Field Service Management Fundamentals **A I** 2日間

Field Service Management Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist-Field Service Management (CIS-FSM)

Governance, Risk & Compliance (GRC)

GRC Fundamentals **A I** 2日間

Risk and Compliance Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist-Risk and Compliance (CIS-RC)

Vendor Risk Management Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist-Vendor Risk Management (CIS-VRM)

HR Service Delivery (HRSD)

HR Fundamentals **A I** 2日間

HR Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist-HR(CIS-HR)

IT Business Management (ITBM)

Project Portfolio Management Fundamentals **A I** 2日間

IT Operations Management (ITOM)

Discovery Fundamentals **A I** 3日間
Certified Implementation Specialist-Discovery (CIS-Discovery)

Event Management Fundamentals **A I** 2日間
Certified Implementation Specialist-Event Management (CIS-EM)

Service Mapping Fundamentals **A I** 3日間

Service Mapping Implementation **I** 3日間
Certified Implementation Specialist-Service Mapping (CSI-SM)

Cloud Management Fundamentals **A I** 3日間

Cloud Management Advanced **I** 3日間
Certified Implementation Specialist-Cloud Management (CIS-CM)

IT Asset Management (ITAM)

Hardware Asset Management Fundamentals **A I** 3日間

Software Asset Management Professional Fundamentals **A I** 3日間
Certified Implementation Specialist-Software Asset Management (CIS-SAM)

IT Service Management (ITSM)

ITSM Fundamentals **A I** 2日間

ITSM Implementation **I** 3日間
Certified Implementation Specialist-IT Service Management (CIS-ITSM)

Performance Analytics(PA)

Performance Analytics Fundamentals **A I** 2日間

Performance Analytics Advanced **I** 2日間
Certified Application Specialist - Performance Analytics (CAS-PA)

Platform

ServiceNow Fundamentals **A I D** 3日間
Certified System Administrator (CSA)

System Administration Advanced **A** 2日間

ServiceNow Platform Implementation **A I D** 3日間

Service Portal Fundamentals **A I D** 2日間

Service Portal Advanced **I D** 2日間

Scripting in ServiceNow Fundamentals **I D** 3日間

Application Development Fundamentals **I D** 3日間
Certified Application Developer (CAD)

Security Operations (SecOps)

Security Operations Fundamentals **A I** 2日間


Security Incident Response Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist-Security Incident Response (CIS-SIR)

Vulnerability Response Implementation **I** 2日間
Certified Implementation Specialist-Vulnerability Response (CIS-VR)


A Administrator **I** Implementer **D** Developer  認定資格

認定資格一覧

Certified System Administrator (CSA)

 ServiceNowの各プロダクトに共通する機能やそれを支える基盤についての基礎的な知識・管理スキルを所持することを表す資格


Certified Implementation Specialist (CIS)

 ServiceNowの各プロダクトに特化し、その導入に必要な知識・スキルを所持していることを表す資格

Certified Application Specialist (CAS)

 ServiceNowの特長的なアプリケーションについて、その導入から運用・管理までに必要な知識・スキルを所持していることを表す資格

Certified Application Developer (CAD)

 導入するお客様のニーズに応える様々なアプリケーションを開発するために必要な知識・スキルを所持していることを表す資格



ServiceNow認定トレーニング詳細、開催日程

<https://www.servicenow.co.jp/>

> お客様 > トレーニング/認定制度

ServiceNowラーニングポータル(コース日程検索、登録、オンラインコース受講)

<https://nowlearning.servicenow.com>



認定トレーニング・認定資格に関するお問い合わせ先

training@servicenow.com



ServiceNow認定トレーニングパートナー
(再販、トレーニング実施)

NTTラーニングシステムズ株式会社

コムチュア株式会社
コムチュアネットワーク株式会社