

ファクトシート

Now Platform Rome リリース



Now Platform® Rome リリースの新機能により、企業横断型のデジタルワークフローを実現し、新たなハイブリッド型の働き方を推進できます。

Rome リリースは、お客様にとって次のメリットがあります。

- **魅力的な従業員エクスペリエンスを創出**：Employee Center と Employee Journey Management を使用して、業務の重要な局面で従業員をガイドします。
- **AI を活用したサービスオペレーション**：Automation Discovery で自動化のチャンスを見極め、AI Ops Enhancements で問題の迅速な予測と解決を支援して、従業員の生産性を維持します。
- **顧客の問題を迅速に解決**：新しい Customer Service Playbooks: Focused Layout を使用して、エージェントを最も重要なタスクに導きます。
- **モバイルアプリの迅速な作成と設定**：Mobile App Builder を使用して、あらゆるスキルレベルの開発者が魅力的なエクスペリエンスを創出できるようにします。

Creator Workflows - 連携した企業横断型ワークフローアプリを迅速に構築

App Engine

App Engine Studio

- **App Engine Studio の機能強化**：
コラボレーション、ガバナンス、基盤の機能が次のように刷新され、ローコードの導入を拡大し、市民開発者によるプログラム作成を可能にします。
 - **コラボレーション**：開発者は、高速で直感的なローコードのビジュアル開発環境で共同作業を円滑に行うことができます。
 - **AES と UI Builder が Delegated Development をサポート**：管理者が、リソースに対する開発者のアクセスのコントロールや、開発者の環境で実行可能な操作を定義できます。
 - **AES ソースコントロール**：開発者が、成功するアプリの作成に必要なものをすべて直感的かつシームレスに構築することができます。

Mobile

- **Mobile App Builder**：開発者が、単一の直感的なインターフェイスで、よく練られた機能を使用して、ガイドに沿いながら、モバイルアプリの構築と設定を迅速に行えます。

Flow Designer

- **エラー処理**：フローエラーの通知と修復を自動化し、作業の流れを保ちます。

IntegrationHub

- **IntegrationHub の機能強化**：ローコードデータ連携を ServiceNow® ワークフローに組み込み、データ連携の複雑さを解消して、価値実現までの時間を短縮します。機能強化は次のとおりです。

- **IntegrationHub のインポート** : 新しい UI と 3 ステップのシンプルなプロセスにより、大きなデータセットのインポートを簡素化、迅速化します。強力な変換エンジンを使用してインポートセットを簡単に構築できます。
- **ソリューションの機能強化 (第 2 ~ 第 3 四半期にストアリリース)** : Google Directory のパスワードリセット、Access Management Automation、仮想エージェントと Citrix ITSM Connector のデータ連携など、一般的なユースケース向けのソリューションを使用して価値実現までの時間を短縮します。
- **新しいフローテンプレート (第 2 ~ 第 3 四半期にストアリリース)** : 通知、ドキュメント管理、CRM、DevOps、RPA、サーベいのフローテンプレートを使用して、外部システムとのデータ連携と自動化を App Engine Studio 内で簡単に追加できます。

開発者向けツール

- **開発者向け機能強化** : ソースコントロールのサポートによる ServiceNow プラグインベースアプリの管理向上、Automated Test Framework (ATF) テストでのヘッドレスブラウザのサポートによるビルドの自動化、ServiceNow CLI を含んだ単一のコマンドラインインターフェイスによる ServiceNow とのデータ連携が可能です。

IT Workflows - IT の未来を迅速に構築

IT Service Management

- **Digital Portfolio Management** : サービス、アプリケーション、製品のオーナーにとって、ライフサイクルを通してサービス、アプリケーション、製品を一括管理するための統合ワークスペースとなります (2022 年第 1 四半期の予定)。
- **Employee Center**** : 統合型の従業員ポータルにより優れたサービスエクスペリエンスを提供します。すぐに利用可能な標準のサービスデリバリーポータルで、IT のセルフサービスを拡大します。
- **Workforce Optimization の機能強化** : シナリオのモデル化 (予測) で需要予測を最適化して精度を高め、すべてのオンコールスケジュールを WFO カレンダーで一元管理します。サードパーティの学習管理システムとのデータ連携 (Udemy、Pluralsight、Cornerstone とのすぐに利用可能なデータ連携)が含まれます。
- **Process Optimization の機能強化** : プロセスの改善に関する実用的なインサイトをビジネスユーザーに提示すると同時に、機械学習クラスター分析によって問題を速やかに特定して修復します。
- **Vendor Manager Workspace の機能強化** : ベンダーに関する KPI をランディングページに表示し、即座に概要を把握できるようにします。新しい「サービスクレジット」で、パフォーマンスに問題がある場合のベンダーからの勘定払い戻しが可能になります。レポートとトラッキングとともに KPI グループを活用でき、柔軟性が向上します。

IT Operations Management

- **Unified Agent Client Collector** : 統合型の単一エージェントソリューションで IT 業務を強化します。デジタルエンタープライズ向けの統合プレイブックを使用して、イベントの監視、資産とエンドポイントの検出、インシデント応答の強化を実行します。
- **Health Log Analytics の機能強化** : 問題を発生前に検出します。動的なフィルタリングでカスタマイズ可能なログビューアと新しい概要ダッシュボードで、ユーザーエクスペリエンスが向上します。

- **Site Reliability Metrics** : 定義済みのサービスレベルインジケータ (SLI) によってサービスパフォーマンスを高めます。エラーとなっている予算とサービスレベル目標 (SLO) を追跡するので、複数のツールを使用しなくて済みます。
- **Service Mapping Policy ベースの機能強化** : Service Mapping に関する機械学習の推奨事項をポリシーに基づいて受け入れます。
- **自動化された TLS 証明書要求の実行** : TLS 証明書の操作を自動的にプロビジョニングします。カスタムポリシーをガイドに従ってセットアップし、TLS 証明書の要求、更新、取り消しを自動化して、ワークフローを改善できます。

CMDB (Configuration Management Database)

- **CMDB Data Workspace** : CMDB 管理者向けの重要な測定基準、アクティビティ、ツールを一元化して生産性を高め、CI 関係を把握しやすくして、CI の健全性を向上させます。
- **CMDB Data Manager** : CMDB データ管理タスクをポリシーに基づいて自動化し、手動の反復入力をなくします。ガイド付きウィザードを使用して、CMDB データ管理タスクを自動化するルールを作成します。

IT Business Management*

- **Alignment Planner Workspace** の機能強化 : 投資とチームをハイブリッドなプロジェクト管理戦略に整合させます。新機能には、柔軟なプランニング階層、ハイブリッドロードマップを使用したプランニング、マイルストーンとトラッキングなどがあります。
- **金銭面以外のメリット** : ハードメリットとソフトメリットをキャプチャして、成果を効果的に把握します。金銭的なメリットと金銭面以外のメリットのトラッキングによって、プロジェクト全体の成果を把握することができます。
- **Resource Management** の機能強化 : 使用可能なリソースのプランニングがより簡単になり、仕事を迅速に進めることができます。運用作業と計画作業を「1 画面」で確認できます。優先順位の変更に応じてリソースを最適化し、アジリティが向上します。
- **Universal Request** から **アイデア管理** に : 従業員の満足度が向上します。従業員が新しいアイデアを簡単に提出できるようにして、従業員エクスペリエンスを高めます。

ServiceNow DevOps*

- **データ連携の機能強化** : SonarQube と ServiceNow DevOps が連携し、SonarQube スキャンを Jenkins パイプラインに設定できます。オープンデータモデルにコード解析とセキュリティスキャンの結果が含まれ、カスタムデータ連携をすぐに追加できます。
- **Microsoft Azure データ連携の機能強化** : パイプラインのサポートが強化され、Azure DevOps の管理が簡素化されます。並列ステージのサポートによって、ServiceNow に接続する場合のパイプライン変更を回避できます。
- **DevOps 変更プロセスの機能強化** : 自動化された変更コントロールがさらに高度になりました。変更が拒否またはキャンセルされると、理由が Jenkins パイプラインに返されます。

IT Workflows - セキュリティ、リスク、コストをプロアクティブに管理 Security Operations*

Security Incident Response

- **Microsoft Azure Sentinel Incident Ingestion のデータ連携** : Microsoft Cloud SIEM からのセキュリティインシデント作成を自動化します。Azure Sentinel のインシデントを Security Incident Response のフィールドに自動的にマッピングします。
- **Security Incident Response 用の Zscaler データ連携** : クラウドセキュリティ脅威情報によってインシデント応答を迅速化します。脅威の検索とサンドボックスレポートにより、迅速なトリージと脅威の調査が可能になります。

Vulnerability Response

- **Application Vulnerability Response の機能強化** : アプリケーションとインフラストラクチャの脆弱性を一元的に表示します。セキュリティ組織と開発組織間のコラボレーションが向上して、速やかな修復が可能になります。
- **Microsoft Threat and Vulnerability Management (TVM) のデータ連携** : Microsoft TVM への応答をオーケストレーションします。大規模な環境でオーナーを特定するまでの時間を短縮できます。標準的な Vulnerability Response データインポートと CI 調整方法を活用します。
- **Tenable for Vulnerability Response のデータ連携** : Tenable 検索結果への応答をオーケストレーションします。標準的な Vulnerability Response データインポートと CI 調整方法を活用します。

Integrated Risk Management*

- **ユースケースとロールベースのワークスペース** : 新しいワークスペースは、ロール別の 360 度可視性に対応するように設計されています。問題、タスク、クイックリンクがすべて 1 つのワークスペース内にあり、日常的なアクティビティを簡単に実行できます。
- **Privacy Management** : プライバシーのリスクとコンプライアンスをリアルタイムで管理します。規制の管理、機密データ保存場所の検出、コンプライアンスの継続的な監視、スマートな自動化推進、信頼関係を構築するための最善の意思決定を一元的に実行します。
- **Business Continuity Management の機能強化** : 業務の計画、実施、業務中断からの復旧を実行します。Crisis Map では、世界中の災害を追跡できます。Crisis Management と Everbridge Notifications のデータ連携によって、危機の前、最中、後のコミュニケーションが可能になります。

IT Asset Management

Software Asset Management (SAM)

- **ソフトウェア資産マネージャーワークスペース** : 推奨するアクティビティ、アラート、実用的なインサイトを提示します。複数のダッシュボードを統合して、日常的な資産アクティビティのより良いワークスペースにすると同時に、より有意義でコンテキストに応じた分析と KPI を提供します。
- **Oracle の更新 -- BYOL とパブリッシャーパック** : Oracle ライセンスの用途を拡大します。Oracle DB ライセンスのコンプライアンスを確認し、オンプレミスのライセンスをクラウドに移行します。
- **Software Asset Management 用 Playbooks** : 正確なライセンス資格付与を実現するためのステップバイステッププレイブックです。資格付与作成のプレイブックワークフローで、使いやすさと効率が向上します。

Cloud Insights

- **Cloud Insights Budgeting** : 予算を作成することで、クラウドの支出をプロアクティブに監視します。タグ値に基づいて柔軟性の高い予算を作成します

- **タグのカテゴリ**：環境内のタグを正規化してクラウドリソースを分類し、クラウドコストのレポートを簡素化します。クラウドプロバイダーからの請求を整理して、レポートを作成します。

Hardware Asset Management (HAM)

- **資産の健全性ダッシュボード**：資産の検出、健全性、廃棄に関する重要な測定基準を監視し、それに基づいて行動します。資産の健全性とインタラクティブな位置の追跡に基づいて、推奨アクション、アラート、インサイトを受信します。
- **商品返品確認 (RMA)**：商品返品確認ワークフローをサポートします。修理保証、交換保証などの RMA タスクを実行します。RMA タスクの影響を受ける資産記録を自動的に更新します。
- **資産の予約**：一時資産の予約、履行の段階の追跡、在庫レベルの予測を可能にします。

Customer Workflows - 顧客業務の連携でロイヤリティを向上

Customer Service Management

- **Messaging Service**：サードパーティのメッセージングサービスを ServiceNow から直接購入することで、メッセージングのセットアップを簡素化します。事前に交渉した有利なレートで定額のメッセージングクレジットを購入できます。
- **Playbook : Focused Layout**：的を絞った Playbook Experience を使用して問題を迅速に解決します。エージェントは現在のタスクに集中しながら、プロセスのライフサイクル全体を確認できます。現在のプロセスのステップに関連したコンテキストデータを動的に表示します。
- **解決ガイド : ネクストベストアクション**：問題を迅速に解決するための優先的なネクストベストアクションを助言します。頻度と優先度に基づいてネクストベストアクションを動的にランク付けします。設定によってガイダンスをすばやく展開します。
- **B2B2C 用顧客データモデル**：複数レベルの B2B2C 顧客リレーションシップを簡単に設定して、複雑なビジネスモデルをサポートします。パートナーと連絡先がエンドカスタマーのケースを作成できます。
- **会話オートパイロット**：共通するタスクを委任して、エージェントを効率化します。チャットのコントロールを一時的に仮想エージェントに転送します。チャットボットの会話を監視し、必要に応じてコントロールを戻します。
- **Rich Messaging**
の機能強化：顧客が希望するチャネルのカスタマーエクスペリエンスを向上させます。ポータル
 の仮想エージェントや Engagement Messenger から予約の登録、スケジュール変更、キャンセルを実行できます。Facebook Messenger システムから会話を開始することや、WhatsApp と LINE でシステムとエージェントが会話を開始することができます。
- **Workforce Optimization の機能強化**：スケジュールの確実な順守と需要予測の管理を支援します。スケジュール順守機能を使用して、設定したスケジュールを確実に守ることができます。履歴データと予測データを視覚化し、予測を手動で調節し、アルゴリズムを選択します。

Field Service Management

- **Field Service クルーオペレーション**：複雑な作業指示書をサポートするために、タスクを管理し、複数の技術者から成るクルーにタスクを割り当てます。タスクのアサインを最適化し、ディスパッチャの生産性を高めます。
- **Intelligent Task Recommendations**：スケジュールの空き時間を削減することで、技術者が1日に実行するタスクの数を最大化します。技術者は、モバイルアプリから追加の作業を要求できます。
- **ディスパッチャワークスペースの機能強化**：技術者のルートを最適化して移動時間を短縮し、生産的な時間を最長化します。利用可能な時間に基づいてフィールドワークのスケジュールを設定し、初回の解決の割合が向上します。
- **Mobile Timesheets**：技術者は、モバイルアプリから時間のエントリの記録と送信ができます。タイムシートの管理を簡素化し、管理の負担を軽減します。

Connected Operations*

- **Historical Asset Performance Analysis**：機器データの履歴を視覚化して、傾向をつかみ、根本原因分析を実行し、すばやくプロアクティブに対応します。予防的なメンテナンスを実行して資産のアップタイムを伸ばし、出張サービスを削減し、顧客満足度を高めます。
- **時間ベースのルール**：問題の迅速な検出と対応を可能にする新しいタイプのルールです。一定期間にわたり IoT が受信したデータに集計関数 (平均、最大、最小など) を適用し、監視の精度を上げて傾向を把握できるようにします。自動化された修復ワークフローをトリガーし、迅速に対応します。
- **デバイス接続の監視**：IoT デバイスが想定どおりにレポートを作成して、リスクを緩和し、監査記録の漏れがないようにします。通信エラーがないかを監視して、IoT データの信頼性向上を図ります。
- **デバイスデータ取り込みの規模の調整**：IoT デバイスから得たサイロ化したデータをまとめて、場所を問わずインフラストラクチャを監視できます。1秒間に最大5倍以上の数のメッセージを取り込み、IoT Bridge あたり最大10万台のデバイスをサポートします。

Employee Workflows - 従業員のためにコネクテッドで魅力的なエクスペリエンスを創出

HR Service Delivery

- **Employee Journey Management**：従業員のジャーニー、ワークフロー、インタラクションをテンプレート化して、マネージャーをサポートします。テンプレートはカスタマイズでき、より有意義で連携したエクスペリエンスを提供できます。重要な局面における従業員の感情を測定し、仕事のフローに沿って従業員中心の学習エクスペリエンスを提供します。
- **Employee Center****：複数部門のサービスポータルで、人事、IT、職場サービス、法務、調達を横断する連携した有意義なエクスペリエンスを生み出します。オムニチャネルのセルフサービスと、キュレーションされたコンテンツエクスペリエンスを提供して、場所を問わずに従業員エクスペリエンスを強化します。
- **ハイブリッド型の働き方をサポート**：従業員が、リクエストの送信、通知に対するアクションの実行、仮想エージェントとのチャットを行えると同時に、エージェントの効率が上がり、コラボレーションとタスクを効果的に実行できます。すべてを Microsoft Teams 内で実行できます。人事は、ServiceNow から Microsoft Teams の会話を開始して、従業員のリクエストに対応できます。

Legal Service Delivery*

- **Simple Contracts の機能強化**：契約確認プロセスとストレージを簡素化します。契約ストレージプロバイダーとして新たに Microsoft OneDrive、Google Drive などを使用できます。
- **Employee Center****：従業員は、単一のエントリーポイントから、法務、IT、人事、職場のセルフサービスを利用できます。質問の繰り返しを回避することで、法務の効率が向上します。
- **随時承認**：承認を随時取得します。法務の要求、事項、アーティファクト、添付ファイルに関する承認を割り当てます。

Workplace Service Delivery*

- **Workplace Space Management** : スペースの設計と管理を向上させます。スペース使用状況の可視性を向上させ、不動産支出を最適化します。
- **Workplace Reservation Management の機能強化** : セルフサービスの予約が可能になります。予約の管理と作成に、ネイティブなモバイルエクスペリエンスが使用可能になりました。
- **Workplace Space Mapping の機能強化** : ワークスペースをシームレスにナビゲートできます。フロアマップを使用して、部屋と従業員向けの場所を検索できます。
- **Employee Center**** : 従業員が、単一のエントリーポイントから、法務、IT、人事、職場のセルフサービスを利用できます。質問の繰り返しを回避できるため、法務の効率が向上します。

Procurement Service Management*

- **Procurement with Project Management** : プロジェクトの支出管理を簡素化します。プロジェクトに関連した調達と購入の要求を自動化します。
- **Procurement for Field Service Management** : フィールドサービスチームを調達につなげて、購入を簡素化します。カタログ未記載のベンダーから部品を購入する場合に、作業指示書を迅速に履行します。
- **製品バンドルの購入** : 製品バンドルを迅速に購入し、コスト削減を実現します。簡素化された方法で、買い物中に製品カタログからアイテムをバンドルできます。
- **Employee Center****: 連携したエンタープライズサービスエクスペリエンスを提供します。部門横断的なサービス、情報、タスクに1か所からアクセスすることで、時間と労力を削減します。

Now Platform – デジタルビジネス向けのプラットフォーム

Now Intelligence

- **Automation Discovery** : 仮想エージェント、自動ルーティング、エージェント支援などの ServiceNow アプリケーションを適用できる自動化の機会を特定します。自動化ソリューションを ServiceNow から有効化し、転送を増やしつつ MTTR を低減します。
- **仮想エージェントの機能強化** : 非同期チャット、仮想エージェントデザイナー、会話分析などの機能を使用して、ユーザーエンゲージメントを変革し、開発エクスペリエンスを簡素化します。
- **AI Search の機能強化** : 高い精度と高い関連性によってユーザーエクスペリエンスを強化します。外部のコンテンツを安全に検索でき、統合ポータルソリューションを求める顧客向けの集約されたエクスペリエンスを推進します。
- **NLU Workbench の機能強化** : 多言語モデルの管理によってワークベンチのエクスペリエンスを強化します。プライマリ言語からセカンダリ言語への翻訳モデルが複数の方法で用意されており、柔軟性が大きく向上します。

Mobile

- **Mobile App Builder** : モバイルアプリを迅速に構築して設定します。単一の直感的なインターフェイスによってモバイル設定を簡素化し、開発者の生産性を高めます。
- **Mobile B2C の機能強化** : 新たなモバイルユーザーを獲得し、ユースケースを拡大します。外部ユーザーをサポートし、Mobile Publishing を使用できます。また、ベータ版 Mobile SDK を使用してカスタムアプリを構築できます。
- **モバイルエクスペリエンスの機能強化** : ネイティブ機能を使用して、日常の魅力的なエクスペリエンスを創出します。新機能には、Asset Reservation、ユニバーサルリンクング、Mobile Onboarding Consolidation などがあります。

Now Platform Security

- **Platform Security の機能強化**：多要素認証とデータエクスポート測定基準を使用して、データの保護を強化し、不正なテーブルエクスポートを可視化します。
- **Platform Encryption の機能強化**：ワークフロー機能データに影響を与えることなく、データ保護要件に準拠し、データを暗号化します。

Now Platform の基盤とアップグレード

- **Employee Center****：統合されたエンタープライズサービスエクスペリエンスを従業員に提供します。すぐに利用可能な標準のサービスデリバリーポータルで、IT のセルフサービスを拡充します。
- **Automated Test Framework の機能強化**：アップグレードテスト機能を自動化して、アップグレード時間を短縮します。ヘッドレステストと新しいクイックスタートテストを使用でき、スクリーンショットの品質が向上しています。
- **アップグレードの拡張**：Upgrade Center を使用してリリースバージョンの閲覧とプレビューを実行し、アップグレードが現在の構成に与える影響を把握できます。Instance Scan は、実行追跡が失敗したときにリアクティブなスキャンを自動的に実行するようにセットアップできます。

業種

Financial Services Operations*

- **クライアント/ビジネスライフサイクルオペレーション**：オンボーディングと価値実現までの時間を短縮しながら、コンプライアンスを向上させます。適切な情報とドキュメントを最初に収集し、顧客との不要なあつれきを回避します。
- **財務サービスオペレーション**：クロスセルからすばやく価値を実現します。オンボーディングに関する事務作業を、安全で規定に準拠し割り当てが可能なデジタルフォームとプレイブックに置き換えます。
- **苦情への対応**：苦情に優先順位を設定し、迅速に解決します。明確な監査記録も残ります。一貫性があり管理された監査可能な方法で苦情を解決します。

製造業*

Operational Technology Management

- **OT Foundation**：複数のソースから得たデータを組み合わせて、OT 環境の強固なデータ基盤を構築します。Purdue Model を利用して、製造ラインで使用される各種レベルの重要なインフラストラクチャを定義します。
- **OT Visibility**：OT の資産、依存関係、関係についてコンテキストを表示します。検出された OT 資産に関連する生産プロセスと依存関係の視覚的なマップを作成します。
- **OT Vulnerability Response と OT Service Management*****：OT を生産プロセスとデジタルワークフローに連携させます。

Manufacturing Connected Workforce :

- **Manufacturing Foundation**：完全なデジタルフットプリントを構築し、コンプライアンス確保を支援します。生産プロセス、システム、依存関係の視覚的なマップを作成します。
- **App Engine for Manufacturing Foundation**：App Engine を使用し、製造プロセス用のツールを構築して展開します。
標準のプロセスをデジタル化して、モバイルデバイスでのコラボレーション、トラブルシューティングの延長、問題解決、状況に応じたリアルタイムの意思決定をサポートします。

電気通信*

Order Management for Telecommunications

- **処理中の注文変更**：処理中の注文変更を可能にすることで、手動タスクを減らし、「In-flight (処理中)」注文を変更することで生産性を高めます。
- **Service Order Management**：標準に基づいたデータ連携により、カスタマーオーダーマネジメント (COM) のレイヤーとサービスオーダーマネジメント (SOM) レイヤー間の相互運用性が向上します。
- **Order Fallout**：自動化された依存関係、アラート、引き継ぎによって注文の処理漏れを削減し、顧客のライフタイムバリューを高めます。
- **Order Capture**：あらゆるチャネルで新しい顧客オーダーやサービスオーダーをキャプチャし、複数の明細項目について注文を作成します。

Telecommunications Service Management*

- **Process Optimization for Telecommunications**：プロセス最適化に対するデータ駆動型アプローチが、受注システム全体の効率化を推進するためのインサイトを提供します。
- **Trouble Ticket Open API**：相互運用性を向上させ、データ連携コストを削減します。業界標準を使用して、トラブルチケットの作成、トラッキング、管理を目的に既存のアプリケーションとやり取りします。

医療および生命科学*

- **Vaccine Administration Management**：Covid-19 と季節性インフルエンザ ワクチン接種を希望する患者を大規模に管理します。オンラインの予約管理により速やかなワクチン接種を促します。
- **Pre-Visit Management**：事前許可と事前承認のプロセスを簡素化します。未承認や却下された許可を事前に確認しやすくなります。
- **Patient Support Services**：治療までの時間を短縮します。患者の登録をデジタルで実行できるため、便利です。

プログラムのアップグレード - Now Platform Rome リリースに今すぐアップグレード

最新情報の確認に ServiceNow のリソースをご活用ください。

- **アップグレードを簡素化して、生産性を高めるには**、Upgrade Center、Automated Test Framework、Instance Scan をご利用ください。
- **価値実現までの時間を短縮し、ビジネスを成長させるには**、Customer Success Services、Now Create Methodology、リリースノートをご利用ください。
- **リスクを軽減し、ビジネスを保護するには**、テクニカルサポートと Upgrade Assist をご利用ください。

新しい [のアップグレードキット](#) 2021 年 9 月に一般提供されますので、お見逃しなく。

*ストアリリース：ストアリリースの機能とされているものは、ServiceNow® Store の一部としてダウンロードすることができます。この機能の大部分は、今後のリリースに含める予定です。

** Employee Center が IT Service Management と HR Service Delivery の下に記載されているのは、製品を横断して統合された従業員エクスペリエンスを提供しているからです。

*** 製造向けアプリはどちらも第 4 四半期にリリースする予定です。



© 2021 年 ServiceNow Inc. All Rights Reserved. ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、Now Platform、およびその他の ServiceNow マークは、米国またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名、ロゴは関連する各社の商標である場合があります。

servicenow.com