

ServiceNow マイクロ資格 - Predictive Intelligence 試験仕様書

はじめに

Predictive Intelligence マイクロ資格試験仕様書では、認定の目的、対象者、テストオプション、試験コンテンツの範囲、テストフレームワーク、および前提条件を定義します。

試験の目的

Predictive Intelligence マイクロ資格は、合格者が、Predictive Intelligence アプリケーションの構成、実装、および管理に貢献するためのスキルと不可欠な知識を持っていることを証明します。

試験対象者

Predictive Intelligence マイクロ資格試験は、ServiceNow の顧客、パートナー、および従業員が利用できます。

試験準備

試験の問題は、公式の ServiceNow トレーニング教材、ServiceNow ドキュメントサイト、ServiceNow 開発者サイトに基づいています。オンラインで公開されているその他の学習教材は公式ではなく、試験準備用としては推奨されません。

ServiceNow トレーニングパスの前提条件

Predictive Intelligence マイクロ資格試験の準備として、以下の前提トレーニングコースを完了する必要があります。以下の ServiceNow トレーニングコースで提供される情報には、試験のソース資料が含まれています。

- [Predictive Intelligence Fundamentals and Implementation](#) - *完了時に、Predictive Intelligence マイクロ資格試験に登録することができます。

その他のリソース

上記に加えて、以下の追加リソースが試験準備に役立つ場合があります。

- [Product Documentation - Predictive Intelligence](#)
- [K18 Lab - Finding Quick, Measurable Wins with Machine Learning](#)
- [Community - Getting Started with Predictive Intelligence](#)

その他の知識と経験

- 業界全般の用語、略語、頭文字語についての一般的な知識
- ServiceNow 展開プロジェクトまたは ServiceNow インスタンスのメンテナンスに参加した 6 か月の現場経験

試験範囲

次の表に、試験のトピックと割合を示します。

| | 学習分野 | 試験における割合 (%) |
|---|--|--------------|
| 1 | Predictive Intelligence アーキテクチャ | 10 % |
| 2 | Predictive Intelligence フレームワーク | 50 % |
| 3 | Predictive Intelligence の実装プロセス | 30 % |
| 4 | ServiceNow インスタンスのトレーニング | 10 % |
| | 合計 | 100 % |

試験登録

各受験者は、[Now Learning](#) Web サイトを使用して試験に登録する必要があります。受験者はすべてのトレーニング前提条件を完了する必要があります。試験は、監督なしの試験として、Now Learning サイトを通じて直接利用できます。

試験の構成

試験は 15 題 の質問で構成されています。それぞれの問題に対して複数の解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数の選択肢 (解答は 1 つ)

複数の選択肢がある問題では、4 つの解答候補が提示されます。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として最も正しいものを選択します。

複数選択式問題 (該当するものをすべて選択)

複数の解答を選択する問題では、4 つ以上の解答候補が提示されます。解答をいくつ選択すればよいかは、問題に記載されています。受験者は解答の選択肢を確認して、問題の解答として正しいものをすべて選択します。複数選択式問題では、正しい解答が 2 つ以上あります。

試験結果

試験を完了して送信すると、すぐに合否結果が計算されて表示されます。受験者へのより詳しい結果の提供は行われません。

再受験

マイクロ資格は3回まで受験できます。マイクロ資格試験に4回不合格になると、必要なペアのトレーニングコンテンツを再修了する必要があります。不合格になった場合、適切な準備時間を取れるように、次の試験までに24時間の待機期間があります。

サンプル問題

サンプルアイテム #1:

予測インテリジェンスを使用している製品ラインはどれか？正しいものを3つ選択せよ。

- A. ITSM
- B. 人事
- C. ITAM
- D. CSM
- E. セキュリティオペレーション

回答 : A、B、D