

### **譲渡不可 : ServiceNow**

認定試験バウチャーは、試験バウチャーが発行された受験者のみが使用でき、他の個人との譲渡、販売、贈与、共有、交換はできません。受験者は、ServiceNow が直接受験者に発行していない試験バウチャーを購入、受け取り、または使用しないでください。ServiceNow

認定試験バウチャーは、対象となる特定の認定に対してのみ使用できます。これらの要件を満たしていない場合、払い戻しを行うことなく試験バウチャーは直ちに没収され、受験者による現在または将来の ServiceNow

認定プログラムおよびトレーニングコースへの参加は終了します。

### **身分証明書要件 (テストセンター) :**

すべての受験者は、試験監督官に 2 種類の身分証明書 (1 つは政府発行の写真付き身分証明書でなければなりません) を提出する必要があります。

セカンダリ ID は写真を必要とせず、クレジットカード、銀行デビットカード、または従業員 ID カードのいずれであっても構いません。注意：米国では、社会保障カードは身分証明書として認められません。

### **スケジュールの変更、キャンセル、受験機会の逸失、および到着の遅れ :**

受験者は、予定されている試験の予約時間の 72

時間前までであれば、費用も違約金も支払うことなく、Webassessor

システムでいつでもスケジュールの変更またはキャンセルができます。予定されている試験の予約時間の前の 72

時間以降にキャンセルまたはスケジュールの変更を行った場合には、違約金が発生します完全に受験できなかった受験者は、支払い済みの登録料は没収され、再受験には別途料金が発生します。受験者の到着が遅れ、試験セッションを開始するには当日の試験会場のスケジュールの混乱が避けられない場合、キャンセル /

スケジュール変更の料金を受験者のアカウントに請求することがあります。

**緊急事態が発生した場合。** 予定されている試験の予約時間中に受験者の試験を受ける能力に直接影響する予期しない緊急事態 (家族の死亡、家族または健康上の緊急事態) が発生した場合は、個別に対処します。

[certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com)

に連絡して、緊急事態の詳細と連絡先情報、予定されていた試験と予約時刻、新しい受験希望日時をお知らせください。

**特別な宿泊施設 :** 特別な宿泊施設を依頼する場合には、予定されている試験の予約日の 30

日前までに [certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com)

宛てに依頼を送信する必要があります。特別な宿泊施設には追加料金が発生する場合があります。テストセッションの前に、依頼の承認およびホストセンターでの手配が必要です。特別な宿泊施設が必要で、まだ手配していない場合は、下の [キャンセル]

ボタンをクリックして、[certification@servicenow.com](mailto:certification@servicenow.com) までお問い合わせください。

以下の契約には、**SERVICENOW, INC.** が **ServiceNow** 認定の機会を提供する際に適用される条件が記載されています。以下の [同意する] ボタンをクリックするか、参加すると、お客様は、この契約を読み、理解したことを確認し、以下の条件に拘束されることに同意したことになります。**SERVICENOW** 認定プログラム契約 本 **ServiceNow** 認定プログラム契約 (「本契約」) には、**ServiceNow, Inc.** と **ServiceNow** 認定プログラム (「プログラム」) への参加を申請した個人 (「申請者」または「お客様」) との間で合意する条件が記載されています。本契約の当事者は、**ServiceNow, Inc.** (以下に定義) および申請者です。これは、お客様と **SERVICENOW, INC.** との間の法的合意です本契約の条件をよくお読みください。以下で受諾を表明することで、お客様は、本契約の条件を読み、理解したこと、本契約の当事者となること、および本契約のすべての条件に従うことに同意することを証明したことになります。本契約の条件に同意しない場合は、同意を指示された時点で辞退してください。その場合、該当する **SERVICENOW** の試験を受けることも、プログラムに参加することもできなくなります。本契約は、申請者が該当する **SERVICENOW** の試験に合格し、**SERVICENOW, INC.** からのプログラムへの受け入れ通知を受領するまでは、有効となりません。本契約に含まれる相互の約束および約諾を約因として、**ServiceNow, Inc.** および申請者は、以下のとおり合意します。

## 1. 定義。

1.1 「認定要件」とは、別紙 A に定める要件を意味し、**ServiceNow, Inc.** の独自の裁量により随時変更される場合があります。

1.2 「発効日」とは、申請者がプログラムへの受け入れ確認通知を **ServiceNow, Inc.** から受け取った日を意味します。

1.4 「試験コンテンツ」とは、**ServiceNow** 認定試験、認定試験バウチャー、およびデルタメンテナンス試験に含まれる問題およびその他のコンテンツを意味します。

1.5 「資料」とは、**ServiceNow, Inc.** が提供するマーケティング資料またはブランド資料、および本契約に基づいて **ServiceNow, Inc.** が申請者に提供するその他の関連アイテム (ある場合) を意味します。

1.6 「登録料」とは、別紙 A に定める登録料を意味し、**ServiceNow, Inc.** の独自の裁量により随時変更される場合があります。

1.7 「商標」とは、**ServiceNow, Inc.** のロゴ、および **ServiceNow** 認定試験に従って申請者が認定した製品であることを示す、単語形式またはあらゆるスタイルもしくは翻訳された形式の **ServiceNow, Inc.** の商標を意味します。

1.8 「使用ガイドライン」とは、別紙 B に定めるプログラム商標使用制限を意味し、**ServiceNow, Inc.** の独自の裁量により随時変更される場合があります。

## 2. プログラムへの受け入れ。ライセンス付与。

2.1 プログラムへの受け入れ。**ServiceNow, Inc.** は、本契約の発効日をもって、本契約の条件に従い、申請者をプログラムの参加者として受け入れます。

2.2 ライセンスの付与。**ServiceNow, Inc.**

が、申請者が認定要件を正常に完了したことを示す十分な証拠を受領した場合、ServiceNow, Inc. は、(i) 使用ガイドラインに厳密に従うこと、および (ii)

認定が付与された特定のバージョンの ServiceNow, Inc.

製品に関連する申請者の承認済みサービスのみを参照して商標および資料を使用し、他のいかなる製品および製品バージョンにも商標および資料を使用しないことを条件として、個人向け、非独占的、譲渡不可、再使用許諾不可、移転不可、取り消し可能なライセンスを本契約の条件に従って申請者に付与します。ServiceNow, Inc. は、30

日前に申請者に通知して、使用ガイドラインを随時改訂する権利を留保します。申請者は、改訂後の使用ガイドラインに迅速かつ厳格に従う必要があります。申請者は、商標または資料をいかなる方法でも修正、改訂、変更することはできません。ServiceNow, Inc.

による最初の公開日から 90

日以内に、申請者が該当するデルタメンテナンス試験のいずれかを正常に完了せず、これに合格しなかった場合、このライセンスは直ちに終了します。

### 3. 知的財産。

#### 3.1 試験内容。すべての試験内容は ServiceNow

の著作物であり、本契約の他の規定にかかわらず ServiceNow

が独占的に所有します。本契約で明示的に定める場合を除き、試験内容に対するすべての権利は留保されており、ServiceNow

は、明示、黙示、禁反言を問わず、いかなる権利も所有権も申請者に付与しません。

#### 3.2 制限。申請者は、試験内容に関して次のいずれも行うことはできません

(また、他者にも許可しません)。(a)

本契約に基づき明示的に許可される場合を除き、試験内容について、複写、派生物の作成、その他変更すること。(b)

試験内容に対する著作権またはその他の所有権に関する通知を削除または変更すること。(c)

ServiceNow の許可を得ずに試験内容を複製、配布、表示、または使用すること。

### 4. 期間および終了。

#### 4.1

期間。本契約は発効日をもって有効となり、以下の定めに従っていずれかの当事者が解除するまで継続します。

#### 4.2 解除。ServiceNow, Inc. は、10

日前までに申請者に通知して、本契約を解除することができます。申請者は、商標が ServiceNow, Inc.

の貴重な知的財産権であること、資料にはそのような貴重な知的財産権が含まれること、および商標の使用に関連して提供される申請者の製品またはサービスの性質または品質に対する ServiceNow, Inc. の不承認などを含む多くの理由により、ServiceNow, Inc.

が本契約の期間中いつでも本契約を解除できることを明示的に認めます。

#### 4.3

終了の影響。存続。本契約が終了するかまたはプログラムが停止した場合、申請者によるプログラムへの参加ならびに商標および資料に対するライセンスは直ちに終了し、申請者の既存の

認定は無効になります。申請者は、契約終了日から 30 日以内にすべての商標および資料の使用を中止し、すべての商標および資料を破棄するか、ServiceNow, Inc.

に返却するものとします。申請者が商標および資料の破棄を選択した場合、申請者は、破棄を証する書面を ServiceNow, Inc.

に提供するものとします。各当事者は、本契約に基づき契約を終了する権利が絶対的なものであることを理解します。本契約の終了に起因または付随して他方当事者に損害、損失または支出が発生した場合でも、いずれの当事者も、そのような損害、損失または支出については、その発生を認識していたかどうかにかかわらず、一切の責任を負わないものとします。特に、前述の内容を制限することなく、いずれの当事者も事業上の利益または収益の損失に関連していかなる損害賠償も受ける権利はありません。第 3.3 条、第 5 条～第 9 条は、理由の如何を問わず、本契約の終了後も存続するものとします。

#### 5. ServiceNow, Inc. による改訂。ウェブサイト ([www.nowlearning.service-now.com](http://www.nowlearning.service-now.com))

への通知の掲載を含め、10 日前までに申請者に通知することにより、ServiceNow, Inc.

は、独自の裁量で本契約の条件を改訂する権利を留保します。120

これらの改訂は、通知期間の終了時点で直ちに有効となり、本契約の条件を改訂および補足するものとみなされます。通知後も申請者が引き続きプログラムに参加した場合、申請者は拘束力を伴う改訂を受諾したとみなされます。改訂が申請者にとって受諾できない内容であった場合に申請者が講じることができる唯一の措置は、通知から 10 日以内に本契約を解除することです。

#### 6. 秘密保持。お客様は、本契約の条件、試験内容、および ServiceNow

認定プログラムに関連して提供された情報が「ServiceNow

**秘密情報**」とみなされること、およびそのように称されることに同意します。上記にかかわらず、次のいずれかに該当する情報は、ServiceNow

秘密情報に含まれないものとします。(a) お客様による過失または違反によることなく、一般的かつ合法的に入手可能な情報、(b) 当社が一般に公開する情報、(c) ServiceNow 秘密情報を使用せずにお客様が独自に開発した情報、(d) 制限なくお客様に移転または開示する権利を有する第三者から正当に取得した情報、または (e) 使用または開示に関する秘密保持義務のないライセンス条件の下で当社からお客様に提供される第三者のソフトウェアおよび/またはドキュメント。

ServiceNow が書面で別途明示的に合意または許可する場合を除き、お客様は、いかなる ServiceNow

秘密情報も第三者に開示、公開、配布しないことに同意します。お客様は、ServiceNow の正式代表者の事前の書面による承認をその都度得ることなく、いかなる形においても (お客様自身のため、または第三者の利益のための使用などを含みます) ServiceNow

秘密情報を使用しないことに同意します。お客様はさらに、ServiceNow

秘密情報の不正な使用、開示、公開、配布を防止するために合理的な予防措置を講じることにご同意します。お客様は、ServiceNow 秘密情報が不正に開示または使用されると、ServiceNow に確認することが困難な回復不能な損害および重大な障害をもたらされる可能性があることを認めます。したがって、お客様は、ServiceNow

が有する可能性のあるその他の権利および救済に加えて、ServiceNow

が本契約に基づく義務を強制するために即時差し止めによる救済を求める権利を有することに同意します。法律、規制、または管轄裁判所の有効な拘束力を有する命令に基づき ServiceNow

秘密情報を開示するよう要求された場合、お客様は、開示前に当社にその旨を通知するとともに、開示の制限または秘密情報としての取り扱いが行われるよう商業的に合理的な努力を払った場合にのみ、当該情報を開示できるものとします。前記に基づいて開示が行われても、ServiceNow 秘密情報などの情報の秘密保持義務は免されません。

#### 7. 保証の免責。法律で認められる最大限の範囲で、ServiceNow, Inc.

は、明示、黙示、法定法その他を問わず、いかなる国または法域の法律の下においても、本契約または本契約に基づく資料もしくはサービスの提供に関連または起因する表明、保証または条件を一切提供せず、申請者は、これを受領しません。ServiceNow, Inc.は、強行法規により除外または制限できない場合を除き、商品性、特定目的への適合性、および非侵害に関する黙示保証または条件を明確に否認します。いかなる場合も、ServiceNow, Inc.は、本契約、または本契約に関連して提供される資料もしくはサービスの使用もしくは使用不能に起因または関連する間接損害、懲罰的損害、派生的損害、または付随的損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損失を含む)については、損害の可能性について知らされていた場合でも、責任を負わないものとします。

#### 8. 責任の制限。次のいずれかの場合における ServiceNow, Inc.

の責任は、本契約に基づいて申請者が実際に支払った金額に限定されるものとします。(i) 本契約のいずれかの規定、または本契約が意図する取引に関する場合、(ii) 製品、または製品の欠陥もしくは故障に起因する損害に関する場合、(iii) 管轄権を有する裁判所が前述の保証の免責が無効であると判断した場合。ServiceNow, Inc.の責任は累積的なものであるため、申請者の損失をすべて合算したうえで、制限を満たすかどうかを判断するものとします。申請者は、前述の制限を超えるいかなる義務、責任、請求、要求についても、ServiceNow, Inc.を開放し、永久に免責するものとします。当事者は、本契約の他の規定が本条の内容に依拠していることを認めます。一部の州 / 法域は、派生的損害、特別損害、または付随的損害に関する責任を除外もしくは制限すること、または黙示保証を除外することを認めていません。そのような場合には、前述の制限および免責事項の一部が申請者に適用されないことがあります。申請者に適用する場合に除外、制限、または変更できない法律に基づいて課せられる責任は、本契約によって除外、制限、または変更されることはありません。

#### 9. 補償。申請者は、(i) 申請者による商標および資料の使用、(ii)

申請者による本契約に関連するサービスまたは物品の提供、(iii)

申請者の過失、違法行為、不作為、または (iv)

申請者による本契約に基づく義務の違反に直接または間接的に起因または関連して、請求、訴訟、損害、法的手続き、損失、義務、罰金、費用(弁護士費用を含む)

が発生した場合は、そのすべてについて単独で責任を負い、ServiceNow, Inc. および ServiceNow, Inc.

の役員、取締役、代理人、従業員、および代表者を免責、防御、および補償することに同意します。

#### 10. 申請者による他の製品保証の非提供申請者ならびにその従業員および代理人は、ServiceNow, Inc. 製品の該当するエンドユーザーライセンスに明示的に記載されていない、または

ServiceNow, Inc.が書面で承認していない表明、保証、約束を、ServiceNow, Inc.に代わって第三者に対して行う権利を有しません。

## 11. 試験スコアの検証およびプログラムの停止。

### 11.1

個別のスコアレビュー。場合によっては、申請者の試験スコアの妥当性について疑問を呈する情報が ServiceNow 宛てに寄せられることがあります。このような場合、ServiceNow は個別のスコアレビューを実施することができます。ServiceNow に申請者のスコアが無効であると考えられる正当な理由がある場合、ServiceNow は申請者のスコアを取り消す権利を留保します。スコアを取り消すために不正行為の証拠は必要ありません。ServiceNow が申請者のスコアを取り消した場合、ServiceNow は申請者の Now Learning

アカウントにリンクされたメールアドレス宛てに書面で申請者に通知します。この場合、申請者はテストおよび登録料を没収されます。スコアが取り消されても、申請者に対するプログラムの提供が停止されるわけではありません。申請者は、再受験の追加料金を支払った場合、取り消されたスコアの試験を再度受験することができます。

### 11.2 プログラムの停止。ServiceNow

は、申請者が試験に関連して不正行為を行ったと判断した場合、ServiceNow が決定する期間、申請者へのプログラムの提供を停止する権利を留保します。このような場合、ServiceNow は、申請者の Now Learning

アカウントにリンクされているメールアドレスに、停止の理由を書面で通知します。申請者は、通知の受領日から 14

日以内であれば、停止に異議を申し立てるための情報を提出することができます。申請者の応答を受信した場合、ServiceNow は 7

営業日以内にその決定を申請者に通知します。この決定は最終的なものとみなされます。ServiceNow による最初の通知から 14

日以内に応答しなかった場合、申請者へのプログラムの提供は停止されます。プログラムが停止した場合、申請者による Webassessor および Now Learning へのアクセスは直ちに終了し、申請者の既存の認定は無効となります。

## 12. その他

### 12.1

通知。本契約に基づいて必要とされるまたは許可される通知は、試験登録フォームに記載された当事者の勤務先住所もしくはメールアドレス、または他方当事者に書面で提供されるその他の住所宛てに、書面、メール、料金前払いの受取証明付き配達証明郵便、または手渡しにて行うものとします。通知は、受領日または投函後 4

日のいずれか早い方の日をもって有効とみなされます。ServiceNow, Inc.

に通知を行う場合、法務顧問宛てに通知を送信するものとします。さらに、申請者は、本契約の契約条件を継続的に遵守できるようにするために、本契約の期間中、本契約に記載されたウェブサイト (別紙 A の第 3 条および第 5 条に記載された Web サイトなどを含む)

を随時参照するものとします。ServiceNow, Inc. は、Web サイト ([www.nowlearning.service-now.com](http://www.nowlearning.service-now.com)) に投稿して、申請者に通知を行うことができます。

**12.2 プライバシー。**試験に関連して申請者に関して収集される情報は、ServiceNow プライバシーポリシーの対象となります。このプライバシーポリシーは、随時更新される場合があります。ServiceNow

のプライバシーポリシーを確認し、当社がお客様の情報を使用する方法、当社がお客様の情報を当社の関連会社や第三者などと共有する方法、ならびにオプトアウトする方法およびご自身が行った選択を変更する方法について理解するようにしてください。ServiceNow のプライバシーポリシーは、<https://www.servicenow.com/privacy-statement.html> で閲覧できます。

### 12.3

当事者の関係。本契約のいかなる規定も、当事者間に代理、パートナーシップ、その他共同事業などの形態をもたらすものと解釈されないものとします。申請者は、該当するすべてのビジネスライセンス料、付加価値税 (VAT)

およびこれに類する税金、源泉徴収税、ならびに本契約に関連する活動に課される事業税および所得税の支払いについて、単独で責任を負い、これらを期日までに支払うものとします。

### 12.4

準拠法。裁判地。カリフォルニア州の居住者間でカリフォルニア州内において完全に締結および履行される契約にはカリフォルニア州法が適用されるため、本契約は、抵触法の原則の適用を排除したうえで、カリフォルニア州法を準拠法とし、同法に従って解釈されるものとします。いずれの場合も、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用は、明示的に除外され、本契約には適用されません。本契約に基づいて発生するすべての紛争は、法律で許可されるとおり、カリフォルニア州の最高裁判所またはカリフォルニア州サンディエゴの連邦地方裁判所に提起することができます。

### 12.5

弁護士費用。本契約に基づくいずれかの当事者の権利を強制するための訴訟が開始された場合、当該訴訟の勝訴当事者は、訴訟費用および弁護士費用を回収する権利を有します。

### 12.6

譲渡。申請者は、本契約に基づく自己の権利または義務を譲渡することはできません。申請者が譲渡を試みた場合は無効となります。

### 12.7 救済。当事者は、本契約の第 2.2

条の違反が生じた場合は、ServiceNow, Inc. に回復不能な損害を与えること、およびコモンロー上の救済では不十分であることに明示的に同意します。したがって、コモンロー上利用可能なすべての救済に加えて、ServiceNow, Inc.

は、本契約のいずれかもしくはすべての条項に対する実際の違反もしくは違反の恐れが発生した場合、すべての訴訟において差止命令または他の衡平法上の救済を受ける権利を有します。

申請者は、差止命令または他の衡平法上の救済の申し立てに関連して ServiceNow, Inc.

に対して保証金またはその他の担保の差し入れを求める権利を本契約により放棄します。

### 12.8

権利放棄。分離可能性。本契約に含まれるいずれかの条項の違反に対する当事者の権利放棄は、書面による場合にのみ有効とみなされ、それ以降における当該条項の違反または当該条項自体の権利放棄とは解釈されないものとします。本契約のいずれかの規定が法律または管轄裁判

所によって無効または強制不能であると判断された場合でも、本契約の他の規定は有効に存続しするものとします。かかる強制不能または無効によっても、本契約が全体として強制不能または無効になるものではなく、そのような場合には、法律または判決の適用範囲内において当該強制不能で無効な規定の目的を最も適切に達成するように、当該規定を変更し、解釈するものとします。

#### 12.9 不一致。申請者は、第三者が ServiceNow

認定試験を監督する場合、当該第三者が申請者に追加条件への同意を求める場合があることを認めます。第三者の条件と本契約との間に不一致が生じる場合、本契約の主題に関しては本契約の条件が適用されるものとします。

#### 12.10

完全合意。本契約に添付されている各別紙と個別に提供される資料は、ここでの言及により本契約に組み込まれ、本契約の一部になるものとし、本契約の本文に完全に記載されているものとして扱われます。本契約は、かかるすべての別紙および資料を含め、ServiceNow, Inc. と申請者との間における完全な合意とみなされ、本契約の主題に関連して当事者間で締結された従前のすべての合意または契約に優先し、これらを終了させます。

#### 12.11

独立した調査。申請者は、本契約を読んだこと、必要に応じてその法律顧問と相談する機会があったこと、および本契約のすべての条件に同意していることを認めます。申請者は、本契約を解釈する際に、本契約が ServiceNow Inc. によって作成されたという事実を一切重視しないことに同意します。

### ServiceNow Inc. 認定プログラム契約の別紙 A

#### 認定要件と登録料

申請者が本契約の条件に基づいて認定を求める ServiceNow Inc. の各製品およびバージョンは、次のすべての要件を満たす必要があります。

1. 申請者は、申請者が認定を求める ServiceNow Inc. の各製品およびバージョンについて、本契約の条件を受諾する必要があります。

2. 申請者は、認定を求める各製品の ServiceNow

認定試験を正常に完了させ、これに合格する必要があります。ServiceNow 認定試験が正常に完了した場合、その結果は試験の対象である特定の製品とバージョンに対してのみ有効です。

#### 3. ServiceNow

認定試験バウチャーは、試験バウチャーが発行された受験者のみが使用でき、他の個人との譲渡、販売、贈与、共有、交換はできません。受験者は、ServiceNow が直接受験者に発行していない試験バウチャーを購入、受け取り、または使用しないでください。ServiceNow

認定試験バウチャーは、対象となる特定の認定に対してのみ使用できます。これらの要件を満たしていない場合、払い戻しを行うことなく試験バウチャーは直ちに没収され、受験者による



現在または将来の ServiceNow

認定プログラムおよびトレーニングコースへの参加は終了します。

#### 4. 新しい製品バージョンがリリースされた場合、ServiceNow

は特定の製品に関して最新かつ有効な認定を受けている申請者にデルタメンテナンス試験をリリースします。申請者は、認定が良好な状態を維持できるようになってから 90 日以内に、認定が求められている各製品とバージョンのデルタメンテナンステストを正常に完了し、合格する必要があります。デルタメンテナンス試験が正常に完了した場合、その結果は試験の対象となる特定の製品とバージョンに対してのみ有効です。デルタメンテナンス試験のリリース日から 90 日以内に試験を正常に完了しなかった場合、認定ステータスが失効します。

#### 5. 前条に従って申請者の認定が失効した場合、製品の該当するバージョンについて第 2.2

条に基づいて申請者に付与されたライセンスは終了し、申請者は商標および資料のすべての使用を直ちに停止するものとします。ただし、申請者が本契約に従って認定された ServiceNow, Inc.

製品のバージョンを明確に示し、その他本契約の条件を遵守している場合、申請者は、プログラムに基づく申請者の認定へのテキストによる参照のみを引き続き使用できます。

#### 6. 1

回目の受験で認定試験またはデルタメンテナンス試験に合格しなかった場合は、認定試験またはデルタメンテナンス試験を最大 3 回まで割引試験料金で再受験することができます (合計で 4 回)。ただし、デルタメンテナンス試験の再受験は、試験が利用可能になってから 90 日間以内に受験することを条件とします。

#### 7. 認定ステータスが失効した申請者は、該当する ServiceNow

認定試験を正常に完了し、合格した場合に、プログラムに再度参加できます。

### ServiceNow 認定プログラム契約の別紙 B プログラム商標使用制限

次のガイドラインは、必ず遵守する必要がある商標の使用に関する制限です。申請者がこれらの規定を遵守しない場合、ServiceNow, Inc. によって本契約が解除される場合があります。

#### 1. いかなる状況においても、申請者は、少なくとも 1 つの ServiceNow, Inc.

製品のすべての認定要件を ServiceNow, Inc.

が満足する形で満たすまで、商標を使用することはできません。

#### 2. ServiceNow, Inc. が製品に関するデルタメンテナンス試験を最初に公開した日から 90

日以内に申請者が ServiceNow, Inc.

から当該製品に関する認定を取得しない場合、申請者は、当該製品に関する商標のすべての使用を中止する必要があります。ただし、申請者が本契約に基づいて認定された ServiceNow, Inc. 製品のバージョンを明確に示し、その他本契約の条件を遵守している場合、申請者は、プログラムに基づく申請者の認定へのテキストによる参照のみを引き続き使用できます。「すべての使用を中止」には、ServiceNow, Inc.

に関連して使用されている商標を示すあらゆる文房具、名刺、広告、パンフレット、およびトレーニングマニュアルを破棄すること、または改訂することが含まれますが、必ずしもこれらに限定されません。

3.

申請者は、次の条件に該当するサービスに関連してのみ商標を使用することに同意します。(a) 適用されるすべての米国および外国の法律および規制を満たしているか、それを上回るサービス、(b)

適用されるすべての米国および外国の公正な広告に関する法律および規制を遵守して広告されているサービス、(c)

他の適用されるすべての米国および外国の法律および規制を遵守しているサービス、(d)

ServiceNow, Inc. の製品およびサービスの品質の高さに見合った品質と評判をもつサービス、(e) 業界標準に準拠した方法で広告されているサービス。

4. ServiceNow, Inc. からの合理的な要求に応じて、申請者は商標の使用場所について ServiceNow, Inc. に通知し、申請者による商標の適切な使用例を ServiceNow, Inc.

に提示するものとします。ServiceNow, Inc.

が要求した場合、申請者は、これらの資料を配布する前に商標の使用を ServiceNow, Inc.

に提示して ServiceNow, Inc. の承認(かかる承認は不当に保留されないものとします)

を求めることに同意します。。申請者は、ServiceNow, Inc.

が合理的に要求する手順を実施して、商標の使用の品質と形式を監視および維持するための支援を行うことに同意します。ServiceNow, Inc.

は、申請者による本契約に定める品質基準の遵守を評価するために、いつでも申請者による商標の使用を審査することができます。申請者が十分な品質基準を維持していないと ServiceNow, Inc. が判断した場合、申請者は本契約に違反しているとみなされ、この場合、本契約の第 3

条の解除規定が適用されます。申請者は、ServiceNow, Inc. の独自の裁量および ServiceNow, Inc.

からの合理的な通知に基づいて ServiceNow, Inc.

が決定した商標の使用における重大な欠陥を、30

日以内に可能な限り速やかに是正するものとします。

5. 申請者による商標の使用(マーキング要件などを含む)は、ServiceNow, Inc.

の独自の裁量により随時変更される本契約を常に遵守して行われるものとします。

6. 申請者は、商標の所有権が ServiceNow, Inc.

に帰属することを認めます。申請者は、ServiceNow, Inc.

の権利を損なうことなく商標を使用するよう最善を尽くし、また、商標における ServiceNow, Inc.

の権利を妨げたり損なったりするような行動をとらないものとします。さらに、申請者は、商標を、ServiceNow, Inc.

との関係に関して第三者を誤解させるような方法で、またはわいせつ、ポルノ、名誉棄損、中傷的な素材、製品、またはサービスに関連して使用しないものとします。